



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

APOYAR EN LAS ACTIVIDADES DE LOGÍSTICA, ATENCIÓN Y REGISTRO DE LAS PERSONAS QUE ACUDIRÁN A SOLICITAR LOS DIVERSOS SERVICIOS QUE SE OFRECERÁN DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA “LA VOZ DEL PUEBLO” EN LA CIUDAD DE PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.

Datos Generales

Instancia Gubernamental

AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

agosto

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

PLAYA DEL CARMEN

Motivo del encargo o comisión

APOYAR EN LAS ACTIVIDADES DE LOGÍSTICA, ATENCIÓN Y REGISTRO DE LAS PERSONAS QUE ACUDIRÁN A SOLICITAR LOS DIVERSOS SERVICIOS QUE SE OFRECERÁN DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA “LA VOZ DEL PUEBLO” EN LA CIUDAD DE PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.

Fecha de salida

08/11/2026 - 05:00

Fecha de regreso

08/12/2026 - 23:00

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de viáticos

1876.96

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1876.96

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA 'LA VOZ DEL PUEBLO' EN PLAYA DEL CARMEN, SE USO LA PLATAFORMA: "AUDIENCIA PÚBLICA" PARA ATENDER Y REGISTRAR A TODAS LAS PERSONAS PÚBLICAS SOLICITANTES DE UN TRÁMITE O SERVICIO, ASI MISMO SE OBTUVO RESULTADOS GRÁFICOS EN TIEMPO REAL Y SE ORIENTÓ A LAS PERSONAS SOLICITANTES HACIA LAS ÁREAS DE ATENCIÓN.

Resultados obtenidos

DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA EN PLAYA DEL CARMEN, SE OBTUVO COMO RESULTADO UN TOTAL DE:

1,079 PERSONAS ATENDIDAS Y REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA.

DE LAS CUALES SE VERIFICO UN TOTAL DE:

1,340 SOLICITUDES DE TRÁMITES Y SERVICIOS REGISTRADOS.

DONDE SE NOTÓ MÁS LA ASISTENCIA DE: 827 MUJERES Y 513 HOMBRES.

Contribuciones

CON LA PLATAFORMA "AUDIENCIA PÚBLICA", SE AGILIZÓ LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS ASISTENTES Y SE CONTRIBUYÓ EN REGISTRAR SOLICITUDES DE SERVICIOS Y TRÁMITES, ENTRE LOS MAS SOLICITADOS FUERON:

1. LENTES,
2. LICENCIA DE MANEJO, E

3. INFORMACIÓN.

Conclusiones

AL FINAL DE LA JORNADA LABORAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA EN PLAYA DEL CARMEN, SE OFRECIERON SERVICIOS, TRÁMITES E INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA EN SU PROPIA LOCALIDAD, ELIMINANDO LA NECESIDAD DE TRASLADARSE A OFICINAS GUBERNAMENTALES.

-SE OBTUVO UN TOTAL DE 1,079 PERSONAS QUE RECIBIERON ATENCIÓN PERSONALIZADA DURANTE LA JORNADA.

-SE OBTUVIERON DATOS GRÁFICOS EN TIEMPO REAL, A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA POR LA PLATAFORMA: "AUDIENCIA PÚBLICA", PERMITIENDO UNA EFICIENTE Y EFICAZ DISTRIBUCIÓN DE LAS ATENCIONES Y APOYOS.

-LA NUTRIDA ASISTENCIA DE QUIENES PARTICIPARON CONFIRMA EL ÉXITO Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN ESTE MODELO DE ATENCIÓN.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de validación de la información

2026-08-13

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA

Importe total de la comisión

1876.96

Nombre completo

KARLA ELIZABETH SUAREZ OSORIO

Cargo

DIRECTORA DE VINCULACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.