



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

APOYO EN LOS TRABAJOS DE LOGÍSTICA Y REGISTRO DE LAS CIUDADANAS Y CIUDADANOS QUE ASISTIRÁN A SOLICITAR LOS DIFERENTES SERVICIOS QUE SE ESTARÁN BRINDANDO EN LA AUDIENCIA PÚBLICA LA VOZ DEL PUEBLO EN LA CIUDAD DE PLAYA DEL CARMEN

Datos Generales

Instancia Gubernamental

AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

agosto

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Playa del Carmen

Motivo del encargo o comisión

APOYO EN LOS TRABAJOS DE LOGÍSTICA Y REGISTRO DE LAS CIUDADANAS Y CIUDADANOS QUE ASISTIRÁN A SOLICITAR LOS DIFERENTES SERVICIOS QUE SE ESTARÁN BRINDANDO EN LA AUDIENCIA PÚBLICA LA VOZ DEL PUEBLO EN LA CIUDAD DE PLAYA DEL CARMEN.

Fecha de salida

08/11/2026 - 05:00

Fecha de regreso

08/12/2026 - 23:00

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de viáticos

1642.34

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

0.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

DURANTE EL EVENTO 'LA VOZ DEL PUEBLO' EN PLAYA DEL CARMEN, SE ASESORÓ AL PERSONAL DE LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES EN EL REGISTRO Y REPORTES DE LA PLATAFORMA DE AUDIENCIAS PÚBLICAS Y SE ORIENTÓ A LAS PERSONAS SOLICITANTES HACIA LAS ÁREAS DE ATENCIÓN.

Resultados obtenidos

SE TUVO UN TOTAL DE 1079 PERSONAS REGISTRADAS, CON 1 MIL 340 SOLICITUDES DE LOS DISTINTOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE SE OFRECIERON EN LA AUDIENCIA "LA VOZ DEL PUEBLO" EN PLAYA DEL CARMEN.

Contribuciones

- AGILIZACIÓN EN LA ATENCIÓN DEL O LA SOLICITANTE, A TRAVÉS DE LA CAPTURA EFICAZ DE SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA "AUDIENCIAS PÚBLICAS".
- MEJOR ORGANIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES RECEPCIONADAS E INTEGRADAS EN LA PLATAFORMA.
- CONTROL DE APOYOS OTORGADOS A LAS Y LOS SOLICITANTES, TENIENDO LA CURP COMO MEDIO DE IDENTIFICACIÓN EN LA PLATAFORMA.
- PRESENTACIÓN DE DATOS TOTALES EN TIEMPO REAL DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS Y POR ATENDER, ASÍ COMO CANTIDAD DE CIUDADANÍA BENEFICIADA Y TIPOS DE APOYOS OTORGADOS.
- ASESORÍAS PARA EL REGISTRO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS MÓVILES DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE LO SOLICITARON.

Conclusiones

- SE ACERCARON LOS SERVICIOS, TRÁMITES E INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA EN SUS PROPIA LOCALIDAD, ELIMINANDO LA NECESIDAD DE TRASLADARSE A OFICINAS GUBERNAMENTALES.
- 1079 PERSONAS RECIBIERON ATENCIÓN PERSONALIZADA DURANTE LA JORNADA.
- DATOS GENERADOS EN TIEMPO REAL, A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA PERMITIERON UNA MEJOR Y EFICAZ DISTRIBUCIÓN DE LAS ATENCIONES Y APOYOS.
- LA NUTRIDA ASISTENCIA DE QUIENES PARTICIPARON CONFIRMA EL ÉXITO Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN ESTE MODELO DE ATENCIÓN.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de validación de la información

2026-08-19

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA

Importe total de la comisión

1642.34

Nombre completo

Natividad Cauich Rivero

Cargo

Jefa de Departamento de Atención Ciudadana

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.