



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SOFTWARE A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA DELEGACIÓN EN COZUMEL

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Secretaría de Obras Públicas

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2018

Periodo que se reporta

septiembre

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Cozumel

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cozumel

Motivo del encargo o comisión

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SOFTWARE A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA DELEGACIÓN EN COZUMEL

Fecha de salida

09/06/2018 - 06:00

Fecha de regreso

09/07/2018 - 18:00

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de pasaje terrestre

0.00

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Viáticos comprobados

870.00

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

870.00

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

870.00

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Recurso económico

Estatat

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

870.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

- 1.-Mantenimiento correctivo de software (esto incluye escanear el equipo en busca de malwares y corregirlos),
- 2.-Optimizar el rendimiento general mediante software especializado (mejora la experiencia de uso para el usuario, esto dependerá de las características y limitantes de hardware del equipo a optimizar).
- 3.- Capacitación para reforzar a los usuarios en el uso del sistema de correspondencia interna SIGE

Resultados obtenidos

Se atendieron un total de 5 equipos en los cuales se instalaron las aplicaciones de software para corregir las posibles afectaciones de software malicioso. El rendimiento de los equipos de cómputo mejoró en cierta medida de acuerdo a las características de hardware de los mismos. Se realizaron otras actividades como la conexión de impresoras en red y otras recomendaciones para mantener los dispositivos en optimo estado.

Contribuciones

Los equipos informáticos se atendieron para que fueran eliminadas las amenazas de malware que en la mayoría de los casos afectan el rendimiento de los mismos, así mismo se indicaron las recomendaciones para que se mantengan en optimo estado.

Conclusiones

Mediante estas acciones los equipos informáticos de la Delegación de Cozumel mejoran su rendimiento lo cual da la posibilidad a sus usuarios de trabajar sin contratiempos, se hizo la observación que la mayoría del tiempo tienen que solicitar la contratación externa de estos servicios y a veces los resultados no son adecuados, es por esto que es importante que el mismo personal técnico de la Secretaría realice estas actividades.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de validación de la información

2018-09-12

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Importe total de la comisión

870.00

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.