



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Estancia de Investigación a Chiapas

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Universidad Autónoma de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2018

Periodo que se reporta

septiembre

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Playa del Carmen

Municipio de origen

Solidaridad

País de destino

México

Estado de destino

Chiapas

Ciudad de destino

Tuxtla Gutierrez

Motivo del encargo o comisión

Estancia de Investigación para recopilar información para artículo

Fecha de salida

09/14/2018 - 09:32

Fecha de regreso

09/17/2018 - 22:22

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de pasaje aéreo

4286.00

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

4286.00

Hospedaje

2250.00

Viáticos comprobados

4766.50

Viáticos no comprobables

161.00

Importe ejercido por partida de viáticos

4766.50

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

2516.50

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

4766.50

Importe total no erogado

161.00

Reportes

Actividades realizadas

La estancia se llevó a cabo en Tuxtla Gutierrez invitado por la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas UNICACH y la Universidad Pedagógica Nacional con el objetivo de conocer las prácticas que llevan a cabo en el estado referente a reducción de impacto turístico en pro de la preservación ecológica del medio ambiente, así como la medición del servicio al cliente que tienen en las diversas actividades ecoturísticas que llevan a cabo en la entidad.

Resultados obtenidos

Durante la estancia se visitó la UNICACH y se revisó documentación y bibliografía que tienen sobre responsabilidad social empresarial, se platicó con la maestra Lucy sobre los esfuerzos que hacen las comunidades para ser integradas en el sector turístico y acciones de responsabilidad social que se llevan a cabo en la entidad. Se visitaron lugares

representativos de la ciudad que fueron rescatados promoviendo que sean reconocidos como sitios turísticos. Se llevaron a cabo visitas a lugares donde se llevan a cabo actividades ecoturísticas en la zona cañon de Sumidero en Chiapa de Corzo donde se observó cómo se llevaba a cabo la actividad turística del lugar. Se llevaron a cabo entrevistas con los brindadores de servicios turísticos para revisar lo que ellos consideran valoran más los turistas respecto al servicio que brindan utilizando modelo SERVQUAL. Se visitó San Cristobal de las Casas donde se percibió en temporada alta las acciones que lleva a cabo en la ciudad y los elementos que los prestadores de servicio piensan valora más el turista.

Contribuciones

Se tuvo oportunidad de entrevistar algunos usuarios de servicio ecoturístico tanto en las localidades turísticas visitadas y de entender el valor que le dan a cada uno de los atributos del servicio que reciben.

Conclusiones

Por último, se revisaron si se tenían instrumentos o elementos para medir la satisfacción del cliente o la calidad del servicio que reciben, lo cual en la mayoría de los casos no existían y se remitían a recomendaciones en el tripadvisor.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de validación de la información

2018-09-20

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Departamento administrativo y Jefatura de departamento

Importe total de la comisión

4927.50

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.