

# **ATENCIÓN A QUEJAS**

## **Datos Generales**

#### **Instancia Gubernamental**

Jurisdicción Sanitaria 1

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeada por el sujeto obligado

**Ejercicio** 

2018

Periodo que se reporta

noviembre

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

## Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

#### Estado de destino

Quintana Roo

#### Ciudad de destino

**RAUDALES** 

### Motivo del encargo o comisión

ATENCIÓN A QUEJA

#### Fecha de salida

11/08/2018 - 07:00

### Fecha de regreso

11/08/2018 - 19:00

## Datos de la partida

### Importe ejercido por partida de pasaje terrestre

200.00

#### Viáticos comprobados

200.00

### Importe ejercido por partida de viáticos

200.00

#### Recurso económico

**Federal** 

## Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

200.00

### Importe total no erogado

0.00

## Reportes

#### **Actividades realizadas**

SE ACUDE A LA LOCALIDAD DE RAUDALES CON MOTIVO DE ATENDER UNA QUEJA CIUDADANA DE UN BENEFICIARIO DE PROSPERA, SE CONTACTA CON LA VOCAL DE CONTRALORIA PARA REALIZAR UNA MINUTA

#### **Resultados obtenidos**

LA QUEJA FUE DE MANERA ANÓNIMA, CON RESPECTO AL ASEO DE LA UNIDAD YA QUE SE COMENTA QUE SE OBLIGA A LOS BENEFICIARIOS DE PROSPERA A REALIZARLO Y A LLEVARSE LA BASURA A SUS CASAS.

PARA LO QUE SE CONTACTA CON LA VOCAL DE CONTRALORIA, LA CUAL NOS MENCIONA QUE LOS ROLES DE LIMPIEZA SE INCLUYEN A POBLACIÓN ABIERTA NO SOLO A BENEFICIARIOS DE PROSPERA Y QUE FUE UN ACUERDO QUE YA SE HABÍA TOMADO CON LA POBLACIÓN.

#### **Contribuciones**

SE LEVANTA UNA MINUTA, SE TOMAN EVIDENCIAS DE LOS ROLES DE ASEO DE LA UNIDAD.

#### **Conclusiones**

SE REQUIERE DE UNA ORIENTACIÓN ACERCA DE LAS OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS CENTROS DE SALUD.

## Datos de la información

### Periodo de actualización

octubre - diciembre

## Fecha de validación de la información

2018-11-26

## Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

**RECURSOS FINANCIEROS** 

## Importe total de la comisión

200.00

## **COMISIONADO**

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.