



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Realizar encuestas a beneficiarios que recibieron su certificado de primaria y secundaria, entrevistas a beneficiarios que concluyeron su modulo de la Palabra y realizar revisiones de expedientes de inscripción y UCN's en el Mpio. Solidaridad

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2019

Periodo que se reporta

enero

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Playa del Carmen, Mpio. Solidaridad

Motivo del encargo o comisión

Realizar encuestas a beneficiarios que recibieron su certificado de primaria y secundaria, entrevistas a beneficiarios que concluyeron su modulo de la Palabra y realizar revisiones de expedientes de inscripción y UCN's en el Mpio. Solidaridad.

Fecha de salida

01/23/2019 - 04:30

Fecha de regreso

01/25/2019 - 22:04

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Viáticos comprobados

2610.00

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

2610.00

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

0.00

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Recurso económico

Federal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

2610.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Se recorrió la ciudad de Playa del Carmen los días 23 y 24 de enero para la localización de los beneficiarios y poder realizar la encuesta de Servicio en la entrega de Certificado, así como realizar las entrevistas a beneficiarios que concluyeron su modulo de la Palabra y por el último el día 25 se realizo la revisión de expedientes de inscripción y UCN's

Resultados obtenidos

Por razones ajenas a la Unidad de Calidad, solamente se pudieron realizar 7 encuestas a beneficiarios que recibieron certificado de Primaria y/o Secundaria y una a un beneficiario que concluyo su modulo de la Palabra

El día 25 de enero se trabajo en coordinación de zona en la revisión de expedientes de inscripción y UCN's

Contribuciones

Se detectaron áreas de oportunidad en el proceso de inscripción, por ejemplo los formatos del registro del beneficiario no tenían las direcciones correctas y claras, los números telefónicos en la mayoría no fueron atendidos, lo que complico la localización de los beneficiarios, ademas de que la mayoría del personal de los técnicos docentes todavía no están laborando en la coordinación, por lo que no fue posible su apoyo.

Conclusiones

Se concluye que de los 7 beneficiarios que se les realizo la encuesta de servicio a la entrega de su certificado, recibieron sus certificados, cumpliendo con el proceso para ello, ademas de estar satisfechos con el servicio que les fue otorgado al momento de recibir su certificado. En las revisiones de expedientes de inscripción y UCN's todos estaban integrados correctamente.

Datos de la información

Periodo de actualización

enero - marzo

Fecha de validación de la información

2019-02-04

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS

Importe total de la comisión

2608.00

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.