



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, Unidad Cozumel, para representar a la CAPA en la audiencia conciliatoria derivada de la queja presentada por el C. Miguel Martin Marrufo

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2019

Periodo que se reporta

febrero

Tipo de viaje

Local

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cozumel

Motivo del encargo o comisión

Acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, Unidad Cozumel, para representar a la CAPA en la audiencia conciliatoria derivada de la queja presentada por el C. Miguel Martin Marrufo

Fecha de salida

02/28/2019 - 04:00

Fecha de regreso

02/28/2019 - 23:00

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Viáticos comprobados

384.00

Viáticos no comprobables

51.00

Importe ejercido por partida de viáticos

435.00

Partidas Adicionales

Clave de la partida de cada uno de los conceptos correspondientes

37301 Pasajes marítimos, lacustres y fluviales nacionales

Importe ejercido por partida

140.00

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

524.00

Importe total no erogado

51.00

Reportes

Actividades realizadas

Acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, Unidad Cozumel, a efecto de llevar a cabo la audiencia programada para esa hora y fecha, respecto de la queja PFC.PCA.COZ.B.3/000017-2019, interpuesta por el C. Miguel Martín Marrufo, por conducto del C. Sergio Miguel García Martín.

Acudir a la Fiscalía general del Estado en Cozumel para llevar a cabo una diligencia.

Acudir al Juzgado Penal de Primera Instancia del Distrito Judicial Poder Judicial del Estado de Quintana Roo a informarme respecto de una Carpeta de Investigación.

Acudir al Organismo Operador Cozumel a efecto de tratar diversos temas laborales con la Gerente de dicho organismo.

Resultados obtenidos

Se presentó una propuesta de solución por parte de esta Comisión para que el quejoso pueda adherirse al procedimiento de cobro de la DRAEF, con lo cual se le dio la oportuna y adecuada atención a dicho usuario de los servicios de agua potable y alcantarillado, por lo cual se acordó tener por concluida dicha queja y el archivo total de dicho expediente.

Se concretaron líneas de trabajo con el Organismo Operador Cozumel

Contribuciones

Otorgar la atención oportuna a los usuarios de los servicios de agua potable ante la instancia federal de protección al consumidor y evitar alguna multa o amonestación derivado de algún incumplimiento por parte de esta Comisión.

Conclusiones

Se representó legalmente, y de manera adecuada, los intereses de esta Comisión mediante la oportuna y correcta atención a las situaciones planteadas por el quejoso.

Datos de la información

Periodo de actualización

enero - marzo

Fecha de validación de la información

2019-03-06

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección Jurídica de la CAPA y la Coordinación Administrativa y Financiera de esta Comisión.

Importe total de la comisión

575.00

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.