



**SABGOB**  
**SECRETARÍA**  
**ANTICORRUPCIÓN**  
**Y BUEN GOBIERNO**

## Audiencia Profeco

### Datos Generales

#### **Instancia Gubernamental**

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

#### **Tipo de servidor publico**

No titular

#### **Tipo de responsable del gasto**

Comisión costeada por el sujeto obligado

#### **Ejercicio**

2019

#### **Periodo que se reporta**

febrero

#### **Tipo de viaje**

Nacional

#### **Número de personas acompañantes**

0

#### **Importe ejercido por el total de acompañantes**

0.00

### Datos de la comisión

#### **País de origen**

México

#### **Estado de origen**

Quintana Roo

#### **Ciudad de origen**

Chetumal

#### **Municipio de origen**

Othón P. Blanco

#### **País de destino**

México

## Estado de destino

Quintana Roo

## Ciudad de destino

Playa del Carmen

## Motivo del encargo o comisión

Audiencia ante Profeco

## Fecha de salida

02/28/2019 - 04:00

## Fecha de regreso

02/28/2019 - 23:15

## Datos de la partida

### Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

### Hospedaje

0.00

### Viáticos comprobados

431.00

### Viáticos no comprobables

4.00

### Importe ejercido por partida de viáticos

435.00

## Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

### Alimentación

431.00

### Arrendamiento de Vehículos

0.00

### Recurso económico

Estatal

### Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

435.00

### Importe total no erogado

0.00

## Reportes

### Actividades realizadas

El 28 de febrero del presente año fui comisionada para asistir a una audiencia ante la Procuraduría Federal del Consumidor en la delegación de Playa del Carmen Quintana Roo, seguidamente en la fecha antes señalada salí a las 4 de la mañana rumbo a Playa del Carmen, una vez en Playa me dirigí al Organismo Operador de la CAPA en esa ciudad para entrevistarme con el delegado para revisar la documentación que se presentaría en la audiencia, una vez hecho lo anterior me traslade a las oficinas de la Procuraduría Federal del Consumidor, para la audiencia de las 12 del día, una vez concluida dicha audiencia procedí a regresar a las instalaciones del organismos operador para informar sobre

el resultado de la audiencia y alrededor de las 7 de la noche salimos de Playa del Carmen, llegando a esta ciudad de Chetumal Quintana Roo alrededor de las 11:15 de la noche.

### **Resultados obtenidos**

Se realizo propuesta de convenio de pago ante la DRAEF, así como se requirió por parte del usuario que se cambie el medidor, así como se reanudara la audiencia en fecha 15 de abril de 2019.

### **Contribuciones**

Se contribuyo con una propuesta para dar fin a la queja interpuesta por parte del usuario.

### **Conclusiones**

Se realizara un segunda audiencia para ya concluir la queja.

## **Datos de la información**

### **Periodo de actualización**

enero - marzo

### **Fecha de validación de la información**

2019-03-08

### **Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

Coordinación Jurídica

### **Importe total de la comisión**

435.00

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.