



SABGOB
SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO

Apoyo para impartir curso de capacitación sobre el Sistema de Atención al Turista a personal del call center en Cancún, Quintana Roo.

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Secretaría de Turismo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2019

Periodo que se reporta

abril

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cancún

Motivo del encargo o comisión

Apoyo para impartir curso de capacitación sobre el Sistema de Atención al Turista a personal del call center en Cancún, Quintana Roo.

Fecha de salida

04/09/2019 - 06:00

Fecha de regreso

04/09/2019 - 22:30

Datos de la partida**Importe ejercido por partida de viáticos**

435.00

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

435.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes**Actividades realizadas**

1. Apoyo en la capacitación a personal del call center sobre el uso del Sistema de Atención al Turista.

Resultados obtenidos

1. Personal del call center capacitado en el uso del sistema de Atención al Turista.
2. Entrega de cuentas de usuario y contraseñas.

Contribuciones

1. Personal del call center capacitado en el uso del sistema de Atención al Turista.
2. Entrega de cuentas de usuario y contraseñas.

Conclusiones

Las actividades fueron finalizadas con resultados satisfactorios.

Datos de la información**Periodo de actualización**

abril - junio

Fecha de validación de la información

2019-04-10

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.