



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

AUDIENCIA PUBLICA DE LA CAPA EN COZUMEL

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2019

Periodo que se reporta

abril

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cozumel

Motivo del encargo o comisión

ASISTIR A LA AUDIENCIA PÚBLICA EN LA CIUDAD DE COZUMEL

Fecha de salida

04/01/2019 - 13:30

Fecha de regreso

04/02/2019 - 23:00

Datos de la partida

Viáticos comprobados

1070.02

Viáticos no comprobables

379.98

Importe ejercido por partida de viáticos

1070.02

Partidas Adicionales

Clave de la partida de cada uno de los conceptos correspondientes

37301 Pasajes marítimos, lacustres y fluviales nacionales

Importe ejercido por partida

700.00

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

0.00

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1070.02

Importe total no erogado

379.98

Reportes

Actividades realizadas

SE BRINDÓ APOYO, ASESORÍA Y SOLUCIONES A LOS USUARIOS QUE ASISTIERON A LA AUDIENCIA PÚBLICA QUE LLEVÓ A CABO LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN LA CIUDAD DE COZUMEL.

Resultados obtenidos

SOLUCIONAR PROBLEMAS DE LOS USUARIOS DE LA CAPA EN EL MUNICIPIO DE COZUMEL, EN RELACIÓN A ADEUDOS

CONTRAÍDOS CON LA INSTITUCIÓN, BRINDÁNDOLES FACILIDADES DE PAGO.

Contribuciones

MAYOR ACERCAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, ESCUCHAR DE FORMA PERSONAL SUS QUEJAS, PROBLEMAS Y SUGERENCIAS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS QUE BRINDAMOS .

Conclusiones

EN ESTA AUDIENCIA SE ATENDIÓ A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, LOGRANDO CON ELLO UNA ATENCIÓN PERSONALIZADA POR EL PERSONAL DE LA CAPA. BRINDÁNDOLES SOLUCIONES JUSTAS.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2019-04-16

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Nota

LA COMISIÓN ES EL DÍA 02 DE ABRIL DEL 2019, Y POR MOTIVOS DEL LUGAR DONDE SE REALIZÓ LA COMISIÓN Y EL HORARIO DE INICIO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA, LLEGUE EL DÍA 01 DE ABRIL EN LA TARDE-NOCHE A LA CIUDAD DE COZUMEL, POR ESA RAZÓN EL CRUCE DE BARCO DEL 01 DE ABRIL.

Importe total de la comisión

1450.00

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.