



**SABGOB**  
**SECRETARÍA**  
**ANTICORRUPCIÓN**  
**Y BUEN GOBIERNO**

## Soporte al sistema comercial

### Datos Generales

#### Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

#### Tipo de servidor publico

No titular

#### Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

#### Ejercicio

2019

#### Periodo que se reporta

abril

#### Tipo de viaje

Nacional

#### Número de personas acompañantes

0

#### Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

### Datos de la comisión

#### País de origen

México

#### Estado de origen

Quintana Roo

#### Ciudad de origen

Chetumal

#### Municipio de origen

Othón P. Blanco

#### País de destino

México

## Estado de destino

Quintana Roo

## Ciudad de destino

Tulum

## Motivo del encargo o comisión

Soporte al sistema Comercial

## Fecha de salida

04/11/2019 - 06:30

## Fecha de regreso

04/12/2019 - 16:25

## Datos de la partida

### Importe ejercido por partida de pasaje terrestre

0.00

### Hospedaje

595.00

### Viáticos comprobados

1305.00

### Viáticos no comprobables

0.00

### Importe ejercido por partida de viáticos

1305.00

## Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

### Alimentación

480.00

### Arrendamiento de Vehículos

0.00

### Recurso económico

Estatal

### Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1305.00

### Importe total no erogado

0.00

## Reportes

### Actividades realizadas

REVISION DE LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA COMERCIAL, POR UN ERROR DE SUMINISTRO DE CORRIENTE EL SERVIDOR SE APAGO, ESTO OCASIONO QUE LA BASE DE DATOS SE CORROMPIERA EN UN PARTE LA CUAL FUE ARREGLADA EXITOSAMENTE.

SE VERIFICO LA INTEGRIDAD DE LAS CUENTAS DE LOS USUARIOS.

TAMBIEN SE INSTALO UN SWITCH DE 8 PUERTOS PARA RED Y PODER HACER QUE FUNCIONEN BIEN LOS EQUIPOS DEL DEPTO. DE FACTURACION. SE CONFIGURO UN EQUIPO PARA QUE PUEDA IMPRIMIR LOS ESTADOS DE CUENTA YA QUE

DICHO EQUIPO TENIA PROBLEMAS EN ESTO.

SE APOYO AL AREA ADMINISTRATIVA PARA EMITIR UN REPORTE DEL INVENTARIO DE BIENES INSERVIBLES LOS CUALES SERAN DADOS DE BAJA.

### **Resultados obtenidos**

LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA COMERCIAL QUEDO FUNCIONANDO A LA PERFECCION.

### **Contribuciones**

LA COBRANZA SE REALIZA OPORTUNAMENTE.

LA GERENCIA COMERCIAL YA PUEDE CONSULTAR BIEN LOS ESTADOS DE CUENTA DE LOS USUARIOS.

EL DEPARTAMENTO DE FACTURACION YA PODRA TRABAJAR SIN CONTRATIEMPOS.

### **Conclusiones**

ME SIENTO SATISFECHO POR EL TRABAJO REALIZADO

EL PERSONAL DE INFORMATICA DE TULUM ESTA HACIENDO UN BUEN TRABAJO

LA FALTA DE SUMINISTRO DE CFE SE DEBIO A UN APAGON GENERAL DE LA CIUDAD.

## **Datos de la información**

### **Periodo de actualización**

abril - junio

### **Fecha de validación de la información**

2019-04-17

### **Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

DIRECCION DE CONTABILIDAD

### **Importe total de la comisión**

1305.00

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.