



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Acudir al centro de salud rural Andrés Quintana Roo para capacitar al aval ciudadano y revisar la documentación de calidad.

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Jurisdicción Sanitaria 3

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2019

Periodo que se reporta

abril

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Felipe Carrillo Puerto

Municipio de origen

Felipe Carrillo Puerto

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Andrés Quintana Roo

Motivo del encargo o comisión

Acudir al centro de salud rural Andrés Quintana Roo para capacitar al aval ciudadano y revisar la documentación de calidad.

Fecha de salida

04/22/2019 - 06:50

Fecha de regreso

04/22/2019 - 19:50

Datos de la partida

Viáticos comprobados

1.00

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

50.00

Recurso económico

Estatad

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

50.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Se capacita al aval ciudadano en su domicilio.

Se entrega carpeta de calidad 2019 para archivar toda la documentación de calidad referente a carta compromiso, indicas, encuestas de satisfacción de trato digo, SUG, etc.

Supervisar que el buzón esté instalado, tenga papeletas y lapicero.

Se platica con el médico responsable de la unidad sobre el tablero de calidad, los formatos y el orden de la carpeta.

Resultados obtenidos

Se capacita al aval ciudadano en la unidad médica.

Se entrega carpeta de calidad 2019 para archivar toda la documentación de calidad referente a carta compromiso, indicas, encuestas de satisfacción de trato digo, SUG, etc.

Supervisar que el buzón esté instalado, tenga papeletas y lapicero.

Se platica con el médico responsable de la unidad sobre el tablero de calidad, los formatos y el orden de la carpeta.

Contribuciones

Mediante la capacitación al aval ciudadano se mejorará la calidad en el servicio.

Al entregar la carpeta 2019 se pretende tener un orden de los documentos de Calidad y evitar el extravío de documentación.

Difusión del buzón entre los usuarios del centro de salud.

Se crea conciencia en el personal de salud y el aval ciudadano sobre la importancia del trato digno y la mejora continua en el servicio.

Conclusiones

Se cumplen varios objetivos en cuanto al manejo y archivo de los formatos de calidad y la capacitación del aval ciudadano.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2019-04-25

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección administrativa

Importe total de la comisión

50.00

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.