



**SABGOB**  
**SECRETARÍA**  
**ANTICORRUPCIÓN**  
**Y BUEN GOBIERNO**

## Soporte Técnico a usuarios

### Datos Generales

#### Instancia Gubernamental

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

#### Tipo de servidor publico

No titular

#### Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

#### Ejercicio

2019

#### Periodo que se reporta

febrero

#### Tipo de viaje

Local

#### Número de personas acompañantes

0

#### Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

### Datos de la comisión

#### País de origen

México

#### Estado de origen

Quintana Roo

#### Ciudad de origen

Chetumal

#### Municipio de origen

Othón P. Blanco

#### País de destino

México

## Estado de destino

Quintana Roo

## Ciudad de destino

Cozumel

## Motivo del encargo o comisión

Soporte Técnico a usuarios

## Fecha de salida

02/25/2019 - 06:00

## Fecha de regreso

02/27/2019 - 15:40

## Datos de la partida

### Importe ejercido por partida de pasaje terrestre

800.00

### Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

684.00

### Hospedaje

0.00

### Viáticos comprobados

824.00

### Viáticos no comprobables

376.00

### Importe ejercido por partida de viáticos

1200.00

### Partidas Adicionales

### Clave de la partida de cada uno de los conceptos correspondientes

37301 Pasajes marítimos, lacustres y fluviales nacionales

### Importe ejercido por partida

400.00

### Importe ejercido por partida

0.00

### Recurso económico

Estatal

### Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1200.00

### Importe total no erogado

376.00

## Reportes

### Actividades realizadas

Se brinda asistencia técnica a varios usuarios de equipos de computo en la delegación de Cozumel. La mayor parte de los problemas estaban relacionados con el sistema operativo y paqueterias ofimática. Solo dos equipos de computo presentaron problemas relacionados a hardware.

### Resultados obtenidos

Se solucionaron todos los problemas satisfactoriamente

**Contribuciones**

Se pudo brindar el soporte adecuado a los usuarios de acuerdo a su problema.

**Conclusiones**

La mayor parte de los equipos de computo de delegación presentaron problemas que estaban relacionados con el sistema operativo y paqueterias ofimática. Se pudo dar el soporte adecuado.

**Datos de la información**

**Periodo de actualización**

enero - marzo

**Fecha de validación de la información**

2019-04-03

**Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

Departamento de Soporte Técnico y Telecomunicaciones

**Importe total de la comisión**

1200.00

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.