



SABGOB
SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO

Soporte Técnico a usuarios

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2019

Periodo que se reporta

febrero

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cozumel

Motivo del encargo o comisión

Soporte Técnico a usuarios

Fecha de salida

02/25/2019 - 06:00

Fecha de regreso

02/27/2019 - 15:40

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de pasaje terrestre

800.00

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

684.00

Hospedaje

0.00

Viáticos comprobados

824.00

Viáticos no comprobables

376.00

Importe ejercido por partida de viáticos

1200.00

Partidas Adicionales

Clave de la partida de cada uno de los conceptos correspondientes

37301 Pasajes marítimos, lacustres y fluviales nacionales

Importe ejercido por partida

140.00

Recurso económico

Estatad

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

824.00

Importe total no erogado

376.00

Reportes

Actividades realizadas

Se brinda asistencia técnica a varios usuarios de equipos de cómputo en la delegación Cozumel. La mayor parte de los problemas estaban relacionados con el sistema operativo y paqueterías ofimática. Solo dos equipos de cómputo presentaron problemas relacionados a hardware.

Resultados obtenidos

Se solucionaron todos los problemas satisfactoriamente.

Contribuciones

Se pudo dar soporte a los usuarios de acuerdo a su problema en su equipo de cómputo.

Conclusiones

La mayor de los usuarios tenían problemas que estaban relacionados con el sistema operativo y paqueterias ofimática

Datos de la información

Periodo de actualización

enero - marzo

Fecha de validación de la información

2019-03-03

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Importe total de la comisión

1200.00

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.