



**SABGOB**  
**SECRETARÍA**  
**ANTICORRUPCIÓN**  
**Y BUEN GOBIERNO**

## Soporte Técnico a usuarios

### Datos Generales

#### **Instancia Gubernamental**

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

#### **Tipo de servidor publico**

No titular

#### **Tipo de responsable del gasto**

Comisión costeadada por el sujeto obligado

#### **Ejercicio**

2019

#### **Periodo que se reporta**

mayo

#### **Tipo de viaje**

Local

#### **Número de personas acompañantes**

0

#### **Importe ejercido por el total de acompañantes**

0.00

### Datos de la comisión

#### **País de origen**

México

#### **Estado de origen**

Quintana Roo

#### **Ciudad de origen**

Chetumal

#### **Municipio de origen**

Othón P. Blanco

#### **País de destino**

México

## Estado de destino

Quintana Roo

## Ciudad de destino

Benito Juárez

## Motivo del encargo o comisión

Soporte Técnico a usuarios

## Fecha de salida

05/06/2019 - 05:00

## Fecha de regreso

05/07/2019 - 17:00

## Datos de la partida

### Viáticos comprobados

0.00

### Viáticos no comprobables

0.00

### Importe ejercido por partida de viáticos

1740.00

### Recurso económico

Estatal

### Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

0.00

### Importe total no erogado

0.00

## Reportes

### Actividades realizadas

Se brindo soporte técnico a distintos usuarios de la delegación que presentaban problemas con aplicaciones e impresoras en red.

### Resultados obtenidos

Todos los equipos de cómputo en la delegación quedaron anexados a una nueva red, ya sea por cable o vía WIFI, de igual forma se solucionaron los problemas técnicos de usuarios que reportaron.

### Contribuciones

Se atendieron los problemas técnicos que los usuarios reportaron.

### Conclusiones

Se pudo brindar soporte técnico a los usuarios de la delegación.

## Datos de la información

### Periodo de actualización

abril - junio

### Fecha de validación de la información

2019-05-10

### Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Departamento de Soporte Técnico y Telecomunicaciones

**Importe total de la comisión**

1740.00

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.