



**SABGOB**  
SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO

# Asistir a las Unidades Académicas de Cozumel y Playa del Carmen para socializar el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad.

## Datos Generales

### Instancia Gubernamental

Universidad Autónoma de Quintana Roo

### Tipo de servidor publico

No titular

### Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

### Ejercicio

2019

### Periodo que se reporta

mayo

### Tipo de viaje

Local

### Número de personas acompañantes

0

### Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

## Datos de la comisión

### País de origen

México

### Estado de origen

Quintana Roo

### Ciudad de origen

Chetumal

### Municipio de origen

Solidaridad

**País de destino**

México

**Estado de destino**

Quintana Roo

**Ciudad de destino**

Playa del Carmen y Cozumel.

**Motivo del encargo o comisión**

Asistir a las Unidades Académicas de Cozumel y Playa del Carmen para socializar el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad.

**Fecha de salida**

05/21/2019 - 07:00

**Fecha de regreso**

05/22/2019 - 23:00

**Datos de la partida**

**Importe ejercido por partida de pasaje terrestre**

2035.71

**Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)**

2035.71

**Hospedaje**

700.00

**Viáticos comprobados**

1445.00

**Viáticos no comprobables**

0.00

**Importe ejercido por partida de viáticos**

2145.00

**Viáticos en el país**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

**Alimentación**

1445.00

**Arrendamiento de Vehículos**

0.00

**Recurso económico**

Federal

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

4730.71

**Importe total no erogado**

20.00

**Reportes**

## **Actividades realizadas**

Se llevo acabo reuniones con personal de la UAPC y UACOZ en donde se abordaron los siguientes temas:

Socialización del SIGC

Lista de partes interesadas

Lo anterior con el fin de solventar la observacion 02, 03 y 04 de la Auditoria Externa de Calidad llevada a cabo por la empresa AENOR el pasado mes de noviembre de 2018.

## **Resultados obtenidos**

Socializar el SIGC al mayor numero de personal de la UAPC y UACOZ, fortaleciendo el conocimiento sobre el SIGC, asi mismo trabajar la Lista de Partes Interesadas y con ello solventar y cumplir con las observaciones de Auditoria mejorando el uso del SIGC de la UQROO.

## **Contribuciones**

Las contribuciones sobre todo se dieron del personal hacia el DGC , ya que aportaron comentarios para la mejora continua del SIGC, por lo que se tomaran en cuenta para aplicarlas en los ámbitos señalados y con ello continuar con la mejora continua del SIGC.

## **Conclusiones**

Se logro el objetivo principal que es llegar con la información al mayor numero de personal tanto de la UAPC y UACOZ, y sobre todo cumplir con las observaciones de la Auditoria Externa de Calidad.

## **Datos de la información**

### **Periodo de actualización**

octubre - diciembre

### **Fecha de validación de la información**

2019-05-29

### **Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

### **Importe total de la comisión**

4180.71

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.