



**SABGOB**  
SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO

# comparecer ante la Procuraduría Federal del Consumidor para llevar a cabo audiencia de conciliacion

## Datos Generales

### Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

### Tipo de servidor publico

No titular

### Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

### Ejercicio

2019

### Periodo que se reporta

junio

### Tipo de viaje

Nacional

### Número de personas acompañantes

0

### Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

## Datos de la comisión

### País de origen

México

### Estado de origen

Quintana Roo

### Ciudad de origen

Chetumal

### Municipio de origen

Othón P. Blanco

**País de destino**

México

**Estado de destino**

Quintana Roo

**Ciudad de destino**

Playa del Carmen

**Motivo del encargo o comisión**

Comparecer ante la Procuraduría Federal del Consumidor, para audiencia de conciliación

**Fecha de salida**

06/17/2019 - 07:00

**Fecha de regreso**

06/17/2019 - 23:10

Datos de la partida

**Importe ejercido por partida de pasaje terrestre**

684.00

**Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)**

684.00

**Importe ejercido por partida de viáticos**

1138.00

**Recurso económico**

Estatal

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

1332.00

**Importe total no erogado**

194.00

Reportes

**Actividades realizadas**

Se compareció ante la Procuraduría Federal del Consumidor en Playa del Carmen, para llevar a cabo una audiencia de conciliación con el usuario que presento la queja.

**Resultados obtenidos**

Se propuso que el usuario se acerque a la DRAEF para que firme un convenio de pago y se solicito el cierre de la queja.

**Contribuciones**

Se propuso firma de convenio ante la DRAEF para que liquide el usuario su adeudo.

**Conclusiones**

Se dio por cerrada la queja y se exhorto al usuario se acerque a firmar convenio para liquidar su adeudo.

Datos de la información

**Periodo de actualización**

abril - junio

**Fecha de validación de la información**

2019-06-19

**Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

Coordinación Jurídica y la Coordinación Administrativa y Financiera

**Importe total de la comisión**

1332.00

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.