



**SABGOB**

**SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO**

**Acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, Unidad Cozumel, para representar a la CAPA en las audiencias conciliatorias derivadas de la quejas presentadas por los CC. Gudelio Mass Jimenez y Landy Nuemi Ortega Valencia.**

## Datos Generales

### **Instancia Gubernamental**

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

### **Tipo de servidor publico**

No titular

### **Tipo de responsable del gasto**

Comisión costeada por el sujeto obligado

### **Ejercicio**

2019

### **Periodo que se reporta**

junio

### **Tipo de viaje**

Nacional

## Datos de la comisión

### **País de origen**

México

### **Estado de origen**

Quintana Roo

### **Ciudad de origen**

Chetumal

### **Municipio de origen**

Othón P. Blanco

**País de destino**

México

**Estado de destino**

Quintana Roo

**Ciudad de destino**

COZUMEL

**Motivo del encargo o comisión**

Acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, Unidad Cozumel, para representar a la CAPA en las audiencias conciliatorias derivadas de la quejas presentadas por los CC. Gudelio Mass Jimenez y Landy Nuemi Ortega Valencia.

**Fecha de salida**

06/26/2019 - 23:58

**Fecha de regreso**

06/27/2019 - 19:00

**Datos de la partida**

**Importe ejercido por partida de pasaje terrestre**

784.00

**Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)**

784.00

**Viáticos comprobados**

737.00

**Viáticos no comprobables**

133.00

**Importe ejercido por partida de viáticos**

870.00

**Partidas Adicionales**

**Clave de la partida de cada uno de los conceptos correspondientes**

37301 Pasajes marítimos, lacustres y fluviales nacionales

**Importe ejercido por partida**

200.00

**Pasaje terrestre nacional**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3721 PASAJES TERRESTRES NACIONALES, favor de proporcionar los siguientes datos:

**Pasajes terrestres nacionales**

**Tipo de pasaje**

Autobús

**Costo**

\$784.00

**Viáticos en el país**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL

PAÍS, proporcione los siguientes datos:

**Alimentación**

737.00

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

1721.00

**Importe total no erogado**

249.00

## Reportes

**Actividades realizadas**

Acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, Unidad Cozumel, para representar a la CAPA en dos audiencias programadas en horario de 10:00 y 11:00 a.m. derivadas de la quejas presentadas por los CC. Gudelio Mass Jiménez y Landy Nuemi Ortega Valencia.

**Resultados obtenidos**

Se llevo a un acuerdo con la parte quejosa C. Landy Nuemi Ortega Valencia, respecto del pago por los servicios de agua potable y alcantarillado, realizándosele una propuesta para obtener beneficios económicos siempre y cuando se adhiriera al procedimiento de cobro del Organismo Operador Cozumel y derivado de ello se tuvo la queja como asunto totalmente archivado y concluido.

**Contribuciones**

Se atendieron quejas ciudadanas en tiempo y forma defendiendo los intereses de esta Comisión de Agua Potable en todo momento y otorgándole certeza a la ciudadanía.

**Conclusiones**

Se llevo a acuerdos con la parte quejosa y derivado de ello se defendieron los intereses de la Comisión de Agua Potable, así mismo se le otorgo la debida atención a la ciudadanía.

## Datos de la información

**Periodo de actualización**

abril - junio

**Fecha de validación de la información**

2019-07-01

**Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

Dirección Jurídica de la CAPA y la Coordinación Administrativa y Financiera de esta Comisión.

**Importe total de la comisión**

1970.00

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.