



SABGOB
SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO

Asistencia y Soporte a Usuarios

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2019

Periodo que se reporta

agosto

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Cancun

Municipio de origen

Benito Juárez

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Tulum

Motivo del encargo o comisión

Asistencia y Soporte a Usuarios

Fecha de salida

08/08/2019 - 06:40

Fecha de regreso

08/08/2019 - 22:30

Datos de la partida**Importe ejercido por partida de pasaje terrestre**

356.00

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

356.00

Viáticos comprobados

435.00

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

435.00

Pasaje terrestre nacional

En caso de que se haya seleccionado la partida 3721 PASAJES TERRESTRES NACIONALES, favor de proporcionar los siguientes datos:

Pasajes terrestres nacionales**Tipo de pasaje**

Autobús

Costo

\$238.00

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

435.00

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

673.00

Importe total no erogado

118.00

Reportes

Actividades realizadas

Se revisó el equipo de Jaqueline Almeida, reporto que al prender el equipo presenta un mensaje de la BIOS, en cuestión de segundos queda congelada la imagen y no responde ningún dispositivo, se realizaron varias pruebas necesarias las cuales fueron, cambio de teclado de USB a PS2, cambio de la fuente de poder, limpieza de la Memoria Ram, desmonte y limpieza física de la tarjeta madre, cambio de la pila de la BIOS, se desmonto los dispositivos de lectura (disco duro, lector de tarjetas, lector de CD Rom).

Se respaldo la informacion en otro equipo para que pueda seguir realizando sus actividades.

Resultados obtenidos

Se emitió un dictamen técnico, el equipo ya no funciona correctamente.

Contribuciones

El usuario ya puede seguir realizando sus actividades en otro equipo de computo.

Conclusiones

Se diagnostico el equipo como baja, mas sin embargo al usuario se le asigno otro equipo de computo con el que esta realizando sus actividades actualmente.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de validación de la información

2019-08-16

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Importe total de la comisión

791.00

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.