



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
DEPARTAMENTO DE BECAS Y PRÁCTICAS ESCOLARES

Chetumal, Quintana Roo, 28 mayo 2018

“2018, Año por una Educación Inclusiva”

Informe de la Comisión de fecha 21 y 22 de mayo de 2018, con motivo de asistir a Reunión para la Revisión de Procedimientos de los Programas Becas: Manutención-Q.R., Universitarias y Congreso del Estado de Quintana Roo, celebrada en el Aula Magna II de la Unidad Académica Playa del Carmen.

Actividades Realizadas

1. Presentación y análisis de los procedimientos de becas.
2. Revisión de subprocesos de Becas Manutención-Q.R., Universitarias y Congreso del Estado.
3. Análisis de las acciones principales del programa Manutención-Q.R., desde la fase de planeación, recepción de becas, validación, selección, entrega de tarjetas, seguimiento de becados, hasta el cierre de ciclo escolar de operación, especificando el(los) mes(es) de operación, y las áreas que participan y/o ejecutan cada acción.
4. Análisis de las acciones principales del programa Universitarias, desde la fase de planeación, recepción de becas, validación, visitas domiciliarias, selección, gestión de pago, servicio becario, seguimiento de becados, hasta el cierre de ciclo escolar de operación, especificando el(los) mes(es) de operación, y las áreas que participan y/o ejecutan cada acción.
5. Análisis de las acciones principales del programa Congreso del Estado, desde la fase de planeación, recepción de becas, validación, selección, gestión de pago, servicio becario, seguimiento de becados, hasta el cierre de ciclo escolar de operación, especificando el(los) mes(es) de operación, y las áreas que participan y/o ejecutan cada acción.
6. Análisis de otras temáticas para el desempeño de los procesos de becas.

Resultados Obtenidos

1. Se homologaron criterios y acciones realizadas en cada programa de beca: Manutención-Q.R., Universitarias y Congreso del Estado de Quintana Roo.
2. Compromisos para incentivar la participación de los estudiantes en las Convocatorias de Becas.
3. Mecanismos para la generación de reportes de seguimiento de becados.
4. Atención a gestiones ante la Dirección Estatal de Becas para la operatividad del proceso de becas Manutención-Q.R. del ciclo escolar 2018-2019.
5. Análisis para la actualización de los procedimientos.

Boulevard Bahía s/n, esquina Ignacio Comonfort, Colonia del Bosque, Código Postal 77019, Chetumal, Quintana Roo, México. Teléfono
+(983)83.50300, Fax +(983)83.29656 www.uqroo.mx

Versión: enero 15, 2018

Documento impreso o electrónico que no se consulte directamente en el portal SIGC (<http://sigc.uqroo.mx/>) se considera
COPIA NO CONTROLADA

Código: REC-001/FO-001



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
DEPARTAMENTO DE BECAS Y PRÁCTICAS ESCOLARES

Chetumal, Quintana Roo, 28 mayo 2018

“2018, Año por una Educación Inclusiva”

Contribuciones

1. Mejora de los procesos de becas.
2. Retroalimentación de los procesos y su operatividad en los períodos de cada convocatoria.
3. Mejorar la comunicación con los homólogos de las Unidades Académicas Cozumel, Playa del Carmen y Cancún.
4. Implementación de informes estadísticos, encuestas de satisfacción y medición del impacto, instructivos, formatos y mecanismos que mejoren la participación, así como la solicitud realizada por el estudiante en cualquiera de los programas de becas.

Conclusiones

La reunión con homólogos de las Unidades Cozumel, Playa del Carmen y Cancún, resultó muy productiva porque permitió establecer un cronograma de las acciones a realizar en cada uno de los procesos de becas: Manutención-Q.R., Universitarias y Congreso del Estado. Así como llegar a puntos de acuerdo para implementar nuevos mecanismos que hagan más ágiles los procedimientos para el estudiante que aspirar a obtener una beca.

Por último, esta reunión permitió atender otras temáticas no relacionadas directamente con los procedimientos, pero de gran importancia para el desempeño del proceso general de becas.

M.A. Dafne Danae Rodríguez Dacak
Jefa del Departamento de Becas y Prácticas Escolares