



Chetumal, Quintana Roo, a 29 de octubre de 2018

UQROO/DCSEA/VPRV/10-29a/018

**Asunto:** Informe de Actividades en el 6° Congreso Internacional de Ciencias Sociales en el Sureste Mexicano. La sostenibilidad y el Desarrollo humano: una reflexión desde las ciencias sociales y las humanidades del 24 al 26 de octubre de 2018

**A QUIEN CORRESPONDA:**

El objetivo de asistir al Congreso, fue presentar dos ponencias arbitradas, una de ellas será publicada en extenso y la otra formará el capítulo de un libro sobre Desarrollo Humano. Además de las ponencias, el evento permitió interactuar con los demás colegas, con el fin de analizar la situación sobre sostenibilidad y desarrollo humano en el estado de Quintana Roo. A continuación se presentan los resúmenes de las ponencias:

**Nivel de Inclusión Financiera de la población maya: Caso Felipe Carrillo Puerto y Manuel Antonio Ay en Quintana Roo México**

*Resumen:*

*Mientras el sistema financiero mundial se va modernizando y las nuevas tecnologías van tomando un papel preponderante para el uso de los servicios financieros, en México, de acuerdo con datos de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2015, existen 29 millones de adultos que tienen un teléfono celular, pero no tienen una cuenta bancaria.*

*En el reporte de inclusión financiera 2016, se menciona que el 4° Eje de la Política Nacional de Inclusión financiera es "Mayor oferta y uso de servicios financieros formales para la población sub-atendida y excluida", cuyo objetivo es "incrementar el acceso y promover el uso de servicios financieros formales" y enuncia una lista de grupos excluidos, sin embargo, no da importancia a grupos con lenguaje diferente al español ¿Cómo es posible que después de 200 años, no exista una*



*política que reconozca que las poblaciones indígenas requieren instrumentos de todo tipo (educación, servicio, legislación) en su propia lengua? Si no es interés del gobierno el apoyar a la población que no habla español, perderemos un valioso tesoro que son las lenguas autóctonas.*

*Por lo anterior, se realizó una investigación con el objetivo de medir el nivel de inclusión financiera en las comunidades mayas de Felipe Carrillo Puerto y Manuel Antonio Ay. Se diseñó una encuesta tomando como base la ENIF 2015 y se aplicó a los adultos mayores de 18 años. La muestra con un nivel de confianza del 95%, se aplicaron 266 encuestas en Felipe Carrillo Puerto y 112 en Manuel Antonio Ay.*

*Parte de los resultados muestra que un 65% de la población adulta de Felipe Carrillo Puerto no tiene una cuenta de ahorro formal y en Manuel Antonio Ay este porcentaje es mucho más alto con un 84% de su población.*

### **Capacitación en Microempresas de Quintana Roo**

#### **Resumen:**

*Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2014), en México existen alrededor de 5'664,515 unidades empresariales, de las cuales el 99.9% son micro, pequeña y mediana empresa, las cuales generan el 41.6% del empleo del país. Particularmente, en el estado de Quintana Roo, según la Encuesta Nacional de Micro Negocios (ENAMIN), para el año 2012 existían 124,384 microempresas y el nivel de educación de los microempresarios de Quintana Roo es bajo ya que la mayoría solo cuenta con primaria y secundaria. Esta investigación tiene como objetivo conocer el impacto que tiene la capacitación empresarial en las ganancias de las microempresas de Quintana Roo, conocer cuál es el curso de capacitación que impacta más en las ganancias de las microempresas y conocer cuáles son los factores sociodemográficos que pudieran influir en un microempresario para que este(a) decida capacitarse o no. Los datos utilizados se obtuvieron de las ENAMIN 2010 y 2012 y como metodología se plantearon modelos de regresión logística, árboles de toma de decisiones y modelos de simulación Monte Carlo. Entre los resultados destacables se detectó que los cursos que impactaron más en las ganancias de las ME fueron los de Control de calidad en producción o servicio,*



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS  
CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

*Seguridad e higiene y Aspectos administrativos, contables y fiscales. Además se detectó que las microempresas con mayor probabilidad de recibir capacitación en 2012 fueron aquellas en las que el dueño era hombre, su edad estaba entre 19 y 35 años y su nivel de educación era alto. Sorpresivamente se encontró que el 99.9% de los microempresarios del Estado no consideran a la capacitación como un problema para el desempeño de sus micronegocios.*

En espera de que la presente información sea de utilidad, quedo para cualquier duda y/o aclaración al respecto.

**Atentamente**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rodríguez'.

**Dra. Verónica Patricia Rodríguez Vázquez**

**Profesora Investigadora del Departamento de Ciencias Económico Administrativas**