



**SEGOB**  
SECRETARÍA DE GOBIERNO



# 1ER ENCUENTRO MUNICIPAL PARA LA MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS LOCALES

Agosto 20 de 2018

Cancún, Quintana Roo, México.

Hotel ADHARA Hacienda Cancún

## Modelo para la Modernización de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo

### 1 Eje Transversal



### 9 Objetivos Generales



**IAPQROO**

INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, A.C.



**SEGOB**  
SECRETARÍA DE GOBIERNO



International Academy  
**IAPAS**  
POLITICAL  
ADMINISTRATIVE  
& FUTURE  
STUDIES  
CAMPUS QUINTANA ROO

# 1ER ENCUENTRO MUNICIPAL PARA LA MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS LOCALES

Agosto 20 de 2018

Cancún, Quintana Roo, México.

Hotel ADHARA Hacienda Cancún

## PRESENTACIÓN

Vivimos tiempos de cambio, que desde el servicio público sólo se pueden asumir con responsabilidad si tenemos una clara convicción de manejar adecuadamente los recursos, de organizar la estructura gubernamental y profesionalizar el cuerpo de personas que nos ayudan día con día, a realizar la labor que los ciudadanos nos encomendaron.

Nuestra tarea no es sencilla, y se vuelve cada vez más compleja, por eso es determinante encontrar con el diálogo, el razonamiento crítico, información y conocimiento, las alternativas de solución a los problemas públicos que más le duelen a nuestra sociedad.

Se trata de aprovechar las circunstancias del presente para entender lo que nos corresponde hacer juntos hacia el futuro por nuestro amado Quintana Roo.

En este sentido, desde el inicio de mi gobierno suscribí el Acuerdo para la Modernización de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, con la firme convicción de combatir la corrupción, transparentar el manejo de los recursos públicos, organizar la administración con estructuras modernas y programas innovadores que sean diseñados por servidores públicos profesionales, que certifiquen sus conocimientos y se les incentive por su esfuerzo permanente.

Para ello, es imperativo trabajar de la mano con la sociedad civil y en particular con el Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo, A.C. cuya experiencia en la mejora continua de los gobiernos municipales y estatal, nos ha permitido impulsar en conjunto, un Modelo de Administración Pública que permita cambiar el gobierno para siempre.

En este sentido, es para mi gobierno imperativo realizar el 1er ENCUENTRO MUNICIPAL PARA LA MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS LOCALES, bajo el liderazgo de la Secretaría de Gobierno y que tendrá el objetivo de reunir a todas las autoridades electas del Estado de Quintana Roo, con el Gabinete estatal y un servidor, con el apoyo de especialistas para sentar las bases de cooperación futura que permitirá delinear la planeación del desarrollo del Estado.

Caminemos Juntos por un Quintana Roo unido y en armonía para conjuntar esfuerzos comunes en pro de lograr mayores oportunidades para todos.

**C.P. Carlos Joaquín González**  
Gobernador Constitucional del Estado de Quintana Roo



1ER ENCUENTRO MUNICIPAL PARA  
**LA MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES  
 PÚBLICAS LOCALES**

Agosto 20 de 2018

Cancún, Quintana Roo, México.

Hotel ADHARA Hacienda Cancún

**PROGRAMA**

**Lunes 20 de AGOSTO de 2018**

▼ **10:00 – 10:25 Hrs.** ..... **INAUGURACIÓN** .....

**Presentación del Presidium. Maestro de Ceremonias (2 minutos).**

- Palabras de bienvenida a cargo del Presidente Municipal anfitrión, **REMBERTO ESTRADA BARBA** Presidente Municipal de Benito Juárez. (5 min.)
- Palabras de Exposición de Motivos del LIC. **FRANCISCO XAVIER LÓPEZ MENA**, Secretario de Gobierno. (5 min.)
- Palabras del MTRO. **LEÓN RICARDO LIZÁRRAGA CUBEDO**, Presidente del Consejo Directivo del Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo, A.C., IAPQROO. (5 min.)
- Inauguración del Encuentro por el C.P. **Carlos Joaquín González**, Gobernador del Estado de Quintana Roo. (10 min.)
- Lic. **Sergio Arredondo Olvera**, Secretario Ejecutivo de la Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones de Gobiernos Locales – FLACMA, FENAMM y de la Conferencia Nacional de Municipios de México, CONAMM.

- ▼ **10:30 Hrs** | **Conferencia Inaugural. “Cooperación Municipalista y Buen Gobierno”.**  
**SERGIO ARREDONDO OLVERA.** México.  
 Secretario Ejecutivo de la Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones de Gobiernos Locales – FLACMA, FENAMM y de la Conferencia Nacional de Municipios de México (CONAMM).

- ▼ **11:05 Hrs.** | ..... **Conferencia Magistral 1**  
**DEL TRIUNFO ELECTORAL AL EJERCICIO DEL PODER: “Ya gané, ¿ahora qué?”.**  
**GUSTAVO FERRARI WOLFENSON.** República Argentina.  
 Centro de Estudios Internacionales de la Universidad de Harvard.

..... **PANEL SOBRE EL MODELO PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO** .....

- ▼ **11:35 Hrs.** | **Video (5 mins)**

- ▼ **11:40 Hrs.** | **“El Servicio Público de Carrera del Estado de Quintana Roo”.** **ARTURO PONTIFES MARTÍNEZ.**  
 Colaborador del IAPQROO y diseñador de los 14 productos normativos de la Ley del Servicio Público de Carrera del Estado de Quintana Roo.

- ▼ **12:15 Hrs.** | **“La Transparencia y el Manejo de Datos Abiertos en los Gobiernos Municipales de Quintana Roo”.** **JOSÉ ORLANDO ESPINOSA RODRÍGUEZ.** Comisionado Presidente del IDAIPQROO.

- ▼ **12:30 Hrs.** | **“El Sistema Estatal Anticorrupción y las obligaciones de los Gobiernos Municipales”.**  
**RAÚL CÁZAREZ URBAN.** Integrante del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Estatal Anticorrupción del Estado de Quintana Roo.



# 1ER ENCUENTRO MUNICIPAL PARA LA MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS LOCALES

Agosto 20 de 2018

Cancún, Quintana Roo, México.

Hotel ADHARA Hacienda Cancún

## PROGRAMA

▼ 12:50 Hrs. **Conferencia Magistral 2**  
**“Gestión por Resultados: la Cultura de los Servidores Públicos del Siglo XXI”.**  
 LUIS ALBERTO OCAMPO. Equipo IAPQROO de PbR.

▼ 13:45 Hrs. **MESAS DE VINCULACIÓN: GOBIERNO DEL ESTADO – MUNICIPIOS**

DEPENDENCIA O ENTIDAD	OBJETIVO
SEFIPLAN	<b>Dar a conocer los programas y/o recursos para ejercer de Octubre a Diciembre de 2018, para iniciar los procesos de coordinación institucional.</b>
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	
SINTRA	
SECRETARÍA DE SALUD	
SECRETARÍA DE TURISMO	
SEDESO	
SEMA	
SEDETUS	
SEDARPE	
CAPA	

▼ 15:30 a 16:30 Hrs **COMIDA CON EL GOBERNADOR DEL ESTADO, C.P. CARLOS JOAQUÍN GONZÁLEZ.**

▼ 17:00Hrs **Conferencia Magistral 3**  
**Conferencia Magistral 3. “Secretos de la Comunicación Altamente Efectiva”.**  
 ANTONIO ARREGUIN RODRÍGUEZ. CEO de Precisa, Marketing Group.

▼ 18:10Hrs **Conferencia de Clausura**  
**“Innovación Pública al Servicio de las Personas: el caso de Chile”**  
 ROMÁN YOSIF. Chile. Director Ejecutivo del Laboratorio de Gobierno.  
 Presidencia de la República de Chile

▼ 19:20 Hrs **Clausura y Firma de la Carta de Intención del Acuerdo para la Modernización de las Administraciones Públicas Locales.**

Presentación del Presidium, Maestro de Ceremonias. (3 minutos)

- Exposición de motivos de la Carta de Intención del Acuerdo para la Modernización de las Administraciones Públicas Locales a cargo del Lic. Francisco Xavier López Mena, Secretario de Gobierno. (10min) (Firma la Carta de Intención como testigo de honor)
- Protocolo de firma con todos los Presidentes Municipales Electos e integrantes del presidium. (2 minutos)

• Mensaje alusivo al Acuerdo para la Modernización de las Administraciones Públicas Locales y Clausura del Encuentro por el C.P. Carlos Joaquín González, Gobernador del Estado de Quintana Roo. (10min)

- Lic. Sergio Arredondo Olvera, Secretario Ejecutivo FLACMA, FENAMM y CONAMM. (Firma la Carta de Intención como testigo de honor)
- Mtro. León Ricardo Lizárraga Cubedo, Presidente del Consejo Directivo del Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo, A.C., IAPQROO. (Firma la Carta de Intención como testigo de honor)