

Foro de Consulta sobre Estrategias de convergencia de las Universidades Tecnológicas y Politécnicas de la Región Sureste, para fortalecimiento y desarrollo del Proyecto del Tren Maya.

Propuestas de Intervención

Objetivo

Desarrollar las áreas de oportunidad regionales que permitan la operación del Tren Maya, potencializando el turismo de las comunidades, con la identidad regional y el respeto a los pueblos originarios, impulsando el desarrollo sostenible, los proyectos productivos, el fortalecimiento socioeconómico de las comunidades regionales y locales, minimizando el impacto ambiental y social.

Estrategias:

1. Diseño de Producto Turísticos Comunitario.

Objetivo.

Diseñar producto turístico alternativo con intervención comunitaria para elevar la calidad de vida de los anfitriones a través de la vocación turística de cada lugar y cumplimiento de estándares y normatividad sustentable.

Acciones:

Acción 1: Intervención comunitaria para promover el desarrollo de la comunidad.

Acción 2: Sensibilización comunitaria.

Acción 3: Inventario turístico de cada comunidad y vocación turística del lugar.

Acción 4: Programa de capacitación específica, talleres medio ambientales, calidez en el anfitrión, cultura turística, identidad cultural, sustentabilidad en el turismo.

Acción 5: Desarrollo de producto turístico de acuerdo al inventario y vocación turística del lugar bajo estándares de sustentabilidad.

2. Desarrollo del Plan de Mantenimiento preventivo para el Tren Maya.

Objetivo:

Diseñar el plan de mantenimiento preventivo que permitirá mitigar consecuencias de fallos en equipos e infraestructura.

Acciones:

Acción 1: Realizar un análisis de necesidades y un plan de mantenimiento predictivo para cubrirlas.

"2019, Año del Respeto a los Derechos Humanos"



Acción 2: Diseñar un plan de mantenimiento preventivo, con tareas proactivas que permitan obtener una calendarización de servicios.

3. Capacitación al área de mantenimiento con enfoque Lean Service

Objetivo:

Capacitar al recurso humano de mantenimiento y servicios, con una metodología que permita mejorar los servicios actuales de la calidad en el mantenimiento y servicios generales en el Tren Maya.

Acciones:

Acción 1: Capacitación con base a la metodología Lean Service para el personal de Mantenimiento.

Acción 2: Asesoría para la Gestión de la calidad en el área de Mantenimiento.

4. Logística de servicios de alimentación para el Tren Maya

Objetivo:

Contar con la logística que permita satisfacer las necesidades de alimentación de los usuarios del transporte, a través de una oferta gastronómica propia de la región y con una cadena de suministro que genere un valor agregado apoyando a los productores locales.

Acciones:

Acción 1: Determinar la oferta gastronómica

Acción 2: Planificar la cadena de suministro

Acción 3: Establecer los estándares de calidad

5. Modelo de mercados gastronómicos para sitios turísticos.

Objetivo:

Establecer un modelo de mercado gastronómico concentrado en ofertar los productos y preparaciones locales que permita contribuir al desarrollo regional.

Acciones:

Acción 1: Elaborar un inventario gastronómico general del Estado de Q. Roo

Acción 2: Ubicar los espacios y permisos

Acción 3: Preparar el proyecto técnico



"2019, Año del Respeto a los Derechos Humanos"

Carr. Cancún-Aeropuerto M.- 5 L.- 1 Colonia.- Smza 299 Localidad.- Cancún
Municipio.- Benito Juárez, Entidad Federativa.- Quintana Roo C.P. 77560
Tels. (998) 881 19 00
www.utcancun.edu.mx



6. Rutas gastronómicas del Estado de Q. Roo

Objetivo:

Establecer recorridos turísticos que contemplen los principales atractivos gastronómicos del estado, contemplado productos agrícolas, productos elaborados artesanal e industrialmente, negocios gastronómicos y festivales culturales.

Acciones:

Acción 1: Elaborar un inventario gastronómico general del Estado de Q. Roo

Acción 2: Presentar las propuestas en las zonas y comunidades

Acción 3: Genera las propuestas de imagen de cada ruta

7. Plan de Mercadotecnia Turística

Objetivo:

Desarrollar un plan de mercadotecnia que contribuya al beneficio de las comunidades locales de Quintana Roo, con base en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Acciones:

Acción 1: Análisis de la situación del entorno basado en el Desarrollo Sostenible

Acción 2: Determinación de objetivos del Plan

Acción 3: Elaboración y selección de estrategias

Acción 4: Establecimiento de presupuestos

Acción 5: Métodos de control



"2019, Año del Respeto a los Derechos Humanos"

Carr. Cancún-Aeropuerto M.- 5 L.- 1 Colonia.- Smza 299 Localidad.- Cancún
Municipio.- Benito Juárez, Entidad Federativa.- Quintana Roo C.P. 77560

Tels. (998) 881 19 00

www.utcancun.edu.mx

