**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO**

INFORME DE COMISIÓN NACIONAL

|  |
| --- |
| 1. **DATOS DEL SOLICITANTE:**
 |
| Nombre: | José Francisco Tamayo Garza |
| Cargo: | Profesor Investigador de Carrera |
| Área de adscripción: | Ciencias Administrativas, Unidad Académica Playa del Carmen, Programa de Administración Hotelera |

|  |
| --- |
| 1. **DATOS DE LA COMISION:**
 |
| LUGAR | FECHA DE INICIO | FECHA DE TERMINO |
| Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Turismo, Ciudad de México | 30 de junio de 2019 | 4 de julio de 2019 |

|  |
| --- |
| 1. **OBJETO DE LA COMISION:**
 |
| Propósito de la comisión: | Revisar información de operación, infraestructura y proyectos del programa de la Licenciatura en Turismo y Maestría en Administración e Innovación del Turismo  |
| Actividades desarrolladas: | Atendiendo la invitación del M. en E. Fernando Mohedano López Jefe de Sección de Posgrado e Investigación de la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional a partir del Lunes 1 de Julio al Miércoles 3 de Julio se realizó una estancia de investigación en la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, con el fin de recopilar información sobre la forma como se lleva a cabo el programa académico de turismo en licenciatura y posgrado y poder establecer vínculos con la universidad para encontrar esquemas de cooperación conjunta.Se realizó una reunión con el Jefe de Sección de Posgrado e Investigación de la Escuela Superior de Turismo, dónde se abordaron los siguientes puntos:* Retos por los que pasa el país y particularmente Quintana Roo y Playa del Carmen en materia de Turismo.
* Proyectos de investigación que lleva a cabo el Politécnico en materia de Turismo.
* Proyectos de investigación en Quintana Roo.
* Maestría en Administración e Innovación del Turismo.
* Licenciatura en Turismo y alumnos de movilidad.
* Líneas de investigación.
* Investigadores reconocidos.

Se visitó la Biblioteca de la Escuela Superior de Turismo donde se pudo revisar Bibliografía muy completa y específica de áreas de Administración, Turismo y Hotelería; existe un acervo físico bastante completo y actualizado de libros, revistas y manuales especializados en la disciplina; además se verificó que se cuentan con suficientes publicaciones y bases de datos electrónicas que complementan las necesidades educativas y de investigación que se requieren. Se revisó bibliografía con la que cuenta la institución tanto en la facultad de turismo como en su biblioteca central.Se visitó el laboratorio de Alimentos y Bebidas donde se muestran las áreas de restaurante, bar y cocina. Se revisaron elementos y formas didácticas utilizadas en los laboratorios así como la infraestructura con la que cuentan en de ellos. Llamó mucho la atención el diseño modular que se tienen en estos laboratorios para trabajar de manera independiente por áreas o bien en muestras completas, también resultó interesante observar que los laboratorios cuentan con áreas de auditorio para observar desde ahí el desempeño de los estudiantes sin interferir en los espacios físicos.Se visitó el laboratorio de Hospedaje en el cual se muestra una recepción (Front y Back Office) y un cuarto de hotel (Para actividades de Mantenimiento , Ama de Llaves y Ropería).Se visitaron los laboratorios de Tecnologías de Información donde la escuela cuenta con un laboratorio exclusivo para la didáctica del Sistema Hotelero Amadeus y además cuentan con otros laboratorios para soportar actividades de Tecnologías de Información relacionadas con el turismo (Agencias de Viajes, Hotelería, Alimentos y Bebidas, entre otros).Se tuvo una reunión con la Maestra Norma Jiménez Ríos, Subdirectora de Servicios Educativos e Integración Social, quien brindó una visión muy entusiasta de la movilidad para licenciatura y mostró toda la disposición para que esto se lleve a cabo. Nos donó un libro para la academia.Se tuvo reunión con el área de titulación y se revisaron los distintos tipos de opciones así como los requisitos para llevar a cabo el proceso. Se revisaron Tesis de maestría y posgrado y protocolos de Tesis y Tesinas además de revisar la información de diversos proyectos de investigación. Se plantearon las diferentes estrategias que utiliza el programa académico para llevar a cabo sus procesos de titulación y elevar su eficiencia terminal.Se llevaron a cabo reuniones con profesores investigadores del área donde pudimos rebotar problemas sociales, económicos, políticos y económicos del Turismo y Hotelería en general y de la afección de estos factores en el Estado de Quintana Roo, obviamente surgió el tema del Sargazo y las alternativas que se han planteado para que a través de proyectos de investigación se ataque dicho problema, pudimos hablar de sus propias investigaciones y Líneas de Generación de Conocimiento en las que están trabajando. También se realizó una reunión con la responsable de servicio social quién de forma general nos informó cómo funciona el área.Se hizo la visita al Centro de Investigación recientemente inaugurado en las instalaciones de la misma escuela. |
| Resultados:  | Se recopiló información bibliográfica para llevar a cabo artículo de investigación, así como para dar sugerencias en la UAPC para adquisición de bibliografía en ejercicios posteriores.Se obtuvo información específica para trabajos de titulación con el fin de mejorar la eficiencia terminal de nuestros egresados contando con trabajos de titulación con calidad pero simplificados y prácticos de realizar.Se obtuvieron ideas muy valiosas para mejorar la operatividad de nuestros laboratorios y acciones a implementar cuando el campus esté en condiciones de contar con sus propios laboratorios.Se aterrizaron varias ideas de colaboración entre el IPN y la UQROO para poder participar más estrechamente tanto en nuestros proyectos y productos de investigación como para la recepción y atención de alumnos de movilidad. |
|  |
| 1. **EL COMISIONADO:**
 |
| José Francisco Tamayo Garza |
| Nombre y firma del comisionado |