

INFORME DE COMISION (Anexo III)

OFICIO No: AGEPRO/DG/UTIC/0112/VI/19.

DATOS DE LA COMISION					
Nombre del comisionado:	Rigoberto Uch Chi	Nivel:	500A		
Cargo:	Jefe del Departamento de Soporte Técnico y Telecomunicaciones	Puesto:	Jefe del Departamento de Soporte Técnico y Telecomunicaciones		
Unidad Responsable:	Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Área de Adscripción:	Departamento de Soporte Técnico y Telecomunicaciones		
Destino:	Tulum Q. Roo	Período:	02/06/19		
Número de Acompañantes:	0	Origen del Recurso:		Federal	
			X	Estatal	

OBJETIVO(S) DE LA COMISION
Capacitar al personal de la delegación Tulum para generar sus propios Hipervinculos de viáticos y de transparencia (SIPOT) sea su caso. De igual forma Permanecer en la delegación para brindarles soporte técnico.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Se impartió la capacitación al personal para el uso del sistema de generación de hipervínculos, seguidamente se me pidió revisar un monitor que no le funcionaban los botones de menú, se investigó y se detectó que estaban bloqueados, se desbloquearon satisfactoriamente, posteriormente un equipo al abrir algún archivo de Excel presentaba un mensaje y no se visualizaba la información después de realizar varias configuraciones y pruebas, se llegó a la solución y por ultimo me reportaron que un maquina no prende, mas sin embargo al revisarla si prendió, procedí a apagarla y prenderla varias veces, desconectarla de la corriente por un rato al final siguió funcionando.

RESULTADOS OBTENIDOS
Quienes viatiquen ya podrán generar sus propios hipervinculos y quienes sea su caso igual podrán generar hipervinculos de transparencia (SIPOT), ya no será necesario solicitarlos al departamento de software. Presentaban varios inconvenientes en cuestión de soporte técnico, los cuales fueron solventados satisfactoriamente.

COMISIONADO

Rigoberto Uch Chi



Nombre y Firma

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASI COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO