INFORME DE LA COMISIÓN A COZUMEL DE FECHA 27 DE JUNIO DE 2019.

Siendo las 23:59 horas del día 26 de junio de 2019 me dirigí a la terminal de autobuses ADO de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, para abordar transporte con rumbo a la ciudad de Playa del Carmen, llegando a dicha ciudad a las 4:50 a.m. ya del día 27 de abril de 2019, y luego abordando el ferry con rumbo a la ciudad de Cozumel, presentándome al Organismo Operador de Cozumel para entregar diversa documentación e inmediatamente después movilizarme a la Procuraduría Federal del Consumidor, Unidad Cozumel, para las diligencias programadas ese mismo día en horario de las 10:00 y 11:00 de la mañana, presentándome en dicho horarios y desahogando las juntas conciliatorias con la finalidad de encontrar solución a las quejas presentadas.

Siendo las 12:10 horas aborde ferry con destino a la ciudad de Playa del Carmen, y luego dirigiéndome a la terminal de ADO para abordar el autobús con rumbo a Chetumal, llegando a esta ciudad en horario de 7:00 p.m.

Carlos Amir Frías Kú.

Comisionado