

**INFORME DE COMISION (Anexo III)**

OFICIO No: AGEPRO/DG/UTIC/0113/VI/19.

DATOS DE LA COMISION					
Nombre del comisionado:	Rigoberto Uch Chi	Nivel:	500A		
Cargo:	Jefe del Departamento de Soporte Técnico y Telecomunicaciones	Puesto:	Jefe del Departamento de Soporte Técnico y Telecomunicaciones		
Unidad Responsable:	Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Área de Adscripción:	Departamento de Soporte Técnico y Telecomunicaciones		
Destino:	Cozumel Q. Roo	Período:	01/06/19		
Número de Acompañantes:	0	Origen del Recurso:		Federal	
			X	Estatal	

OBJETIVO(S) DE LA COMISION
Capacitar al personal de la delegación Cozumel para generar sus propios Hipervinculos de viáticos y de transparencia (SIPOT) sea su caso. De igual forma Permanecer en la delegación para brindarles soporte técnico.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
No se podía acceder al sistema para generar hipervínculos, se procedió a realizar pruebas y se detectó que el inconveniente provenía del modem, fue necesario reiniciarlo, posteriormente se impartió la capacitación al personal para el uso del sistema de generación de hipervínculos, seguidamente se me pidió revisar un scanner que presentaba problemas al jalar la hoja por el ADF, realice pruebas pertinentes y detecte que tenía una grapa atorada, procedí a la extracción, luego llego el técnico de Kyocera con una impresora nueva, apoye a la instalación de drivers y por último se me pidió mover de lugar la impresora que había llegado, verifique que se cuente con lo necesario (corriente y red) y procedí a realizar el cambio.

RESULTADOS OBTENIDOS
Quienes viatiquen ya podrán generar sus propios hipervinculos y quienes sea su caso igual podrán generar hipervínculos de transparencia (SIPOT), ya no será necesario solicitarlos al departamento de software. Presentaban varios inconvenientes en cuestión de soporte técnico, los cuales fueron solventados satisfactoriamente.

**COMISIONADO**

Rigoberto Uch Chi



**Nombre y Firma**

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASI COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO