

Oficio No: SEFIPLAN/SATG/DG/DEAC/0016/I/2020  
ORDEN DE MINISTRACIÓN DE VIÁTICOS Y PASAJES

Ejercicio	Trimestre	Tipo de Plazo	Clave o nivel del puesto	Denominación del puesto	Denominación del cargo	Área de adscripción
2020	1	CONFIANZA	300	SUBDIRECTORA	SUBDIRECTORA DE ORIENTACIÓN, ASISTENCIA, TRAMITES Y SERVICIOS	DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Nombre completo del (la) servidor(a) público(a)			Denominación del encargo o comisión	Tipo de viaje (Nacional / Internacional)	Número de personas acompañantes en el encargo o comisión del servidor público	Importe ejercido por el total de acompañantes
-Nombre(s)	Primer apellido	Segundo apellido				
CLAUDIA ROSA	VARGAS	CHACÓN	SUPERVISIÓN DEL PROGRAMA	NACIONAL	0	0
R.F.C : VACC880226E27						

Lugar de adscripción del comisionado			Lugar del encargo o comisión			Motivo del encargo o comisión	Medio de Transporte	Periodo del encargo o comisión	
País	Estado	Ciudad	País	Estado	Ciudad			Salida (día/mes/año)	Regreso (día/mes/año)
MEXICO	Q.ROO.	CHETUMAL	MEXICO	Q.ROO.	SOLIDARIDAD, BENTO JUÁREZ Y TULUM	SUPERVISIÓN DEL PROGRAMA DE CANJE DE PLACAS 2020	TERRESTRE	04/FEBRERO/2020	07/FEBRERO/2020

Importe ejercido por el encargo o comisión				
Clave (s) Presupuestal (es): 21111.06.2.41.2201.E159C0100000.04-062.37501.1.1.01.20.001 -				
Clave de partidas	Denominación de la partida	Importe asignado por concepto de gastos de viáticos	Importe ejercido con motivo del encargo o comisión	Importe de gastos no erogados derivados del encargo o comisión
37501	VIATICO EN EL PAIS	\$ 4,000	\$ 4,000	0

Respecto a los informes sobre el encargo o comisión			
Fecha de entrega del informe de la comisión o encargo encomendado (día, mes, año)	Hipervínculo al informe de la comisión o encargo encomendado	Hipervínculo a los comprobantes fiscales o constancia de desempeño de labores	Hipervínculo a los lineamientos para regular el otorgamiento de viáticos y pasajes

LA COMISIONADA  
  
LIC. CLAUDIA ROSA  
VARGAS  
CHACÓN

AUTORIZACIÓN  
JEFE INMEDIATO DEL COMISIONADO  
  
LIC. GUADALUPE MONTESINOS  
SANTIAGO

DIRECTOR(A)  
ADMINISTRATIVO(A)  
  
ZOREIDA DEL CARMEN  
CASTRO GARCIA,

TITULAR  
  
M.I. YOHANET T. TORRES  
MUÑOZ

Me comprometo a comprobar, el importe asignado en concepto de viáticos y/o pasajes, por el monto otorgado y con la documentación correspondiente, y en su caso reintegrar los importes no devengados, dentro de un periodo máximo de 5 días al término de la comisión, en el evento de omitir esta obligación, autorizo me sea descontado el importe correspondiente de mi sueldo en la quincena que aplique.

Lic. Guadalupe Montesinos Santiago  
Directora Estatal de Asistencia al Contribuyente

ANEXO 1  
Oficio No. SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAC/0016/1/2020  
Asunto: Aviso de comisión  
Chetumal Quintana Roo, a 27 de enero de 2020  
"2020, Año del 50 Aniversario de la Fundación de Cancún"

Lic. Claudia Rosa Vargas Chacón  
Subdirectora de Orientación, Asistencia,  
Trámites y Servicios.  
Presente.

Por medio del presente, me permito informarle que ha sido comisionada a los Municipios de Solidaridad, Benito Juárez y Tulum Quintana Roo, los días 04, 05, 06 y 07 de febrero del año en curso, para la supervisión del Programa de Canje de Placas 2020.

Sin otro asunto en particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



Expediente/ Minutario.  
GMS/mrch



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Anexo IV

**CONSTANCIA DE DESEMPEÑO DE LABORES O COMISIONES TEMPORALES  
EN LUGARES DISTINTOS AL DE ADSCRIPCIÓN.**

NÚM. DE OFICIO DE LA ORDEN DE MINISTRACIÓN DE VIÁTICOS  
Y PASAJES: SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAC/0016/1/2020

POR EL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA  
ANTE LA CUAL SE DESARROLLO LA COMISIÓN.

HAGO CONSTAR QUE LA C. CLAUDIA ROSA VARGAS CHACÓN

LABORO EN ESTA CIUDAD DE: SOLIDARIDAD, BENITO JUÁREZ Y TULUM

LOS DÍAS: 04, 05, 06 Y 07 DE FEBRERO DEL 2020



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE BENITO JUÁREZ

*pareles*



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE SOLIDARIDAD

*Dr. Carlos Julian Rodriguez Lopez*  
NOMBRE Y FIRMA

*Director de Recaudación*



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE BENITO JUÁREZ

*Lk. Carlos Julian Rodriguez Lopez*  
SELLO

POR LA DEPENDENCIA QUE GENERÓ LA COMISIÓN

EL COMISIONADO CUMPLIO CON LOS TRABAJOS ENCOMENDADOS EN TIEMPO  
Y FORMA CON BASE EN LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS.

EL TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE



LIC. GUADALUPE MONTESINOS SANTIAGO  
Directora Estatal de Asistencia al Contribuyente  
del Servicio de Administración  
Tributaria del Estado de Quintana Roo



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Anexo III

Oficio No.: SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAC/0016/1/2020

**INFORME DE LA COMISIÓN**

**UNIDAD RESPONSABLE**

DIRECCION ADMINISTRATIVA

**FECHA DE ELABORACIÓN**

10 DE FEBRERO DE 2020

**DATOS GENERALES**

NOMBRE DEL COMISIONADO	LIC. CLAUDIA ROSA VARGAS CHACÓN
CARGO DEL COMISIONADO	SUBDIRECTORA DE ORIENTACIÓN, ASISTENCIA, TRÁMITES Y SERVICIOS
ADSCRIPCIÓN DEL COMISIONADO	DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE
PERIODO DE LA COMISIÓN	04, 05, 06 Y 07 DE FEBRERO DE 2020
LUGAR DE LA COMISIÓN	SOLIDARIDAD, BENITO JUÁREZ Y TULUM, Q. ROO
IMPORTE DE VIÁTICOS OTORGADOS	\$ 4,000

**OBJETO DE LA COMISIÓN:**

ACUDIR A LA DIRECCIONES DE RECAUDACIÓN DE SOLIDARIDAD, BENITO JUÁREZ Y TULUM PARA APOYO DEL PROGRAMA DE CANJE DE PLACAS 2020, EN EL MÓDULO FORÁNEO DE LA DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE.

**CONCLUSIÓN:**

SE MEJORÓ LA ATENCIÓN EN EL MÓDULO, AL BRINDARLES LA INFORMACIÓN DE MANERA OPORTUNA.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

MAYOR PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES CONTENTOS AL REALIZAR SU TRÁMITE DE MANERA RÁPIDA Y ÁGIL, YA QUE SE LES EVITÓ HACER FILAS INNECESARIAS AL BRINDARLES LA INFORMACIÓN DE LOS REQUISITOS Y PASOS A SEGUIR DE ACUERDO A SUS DUDAS.

**APORTE A LA INSTITUCION**

MEJORAR LA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE, BRINDÁNDOLE ORIENTACIÓN Y ASESORÍA DE CALIDAD.

**FIRMA DEL COMISIONADO**



DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.