QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 - 2022

MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES

AGEPRO
AGENCIA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFORME DE COMISION (Anexo III)

OFICIO No: AGEPRO/DDG/UTIC/010/I/2021.

DATOS DE LA COMISION						
Nombre del comisionado:	Rigoberto Uch Chi		Nivel:	500A		
Cargo:	Jefe del Departamento de Soporte Técnico y Telecomunicaciones Cancún		Puesto:	Jefe del Departamento de Soporte Técnico y Telecomunicaciones Cancún		
Unidad Responsable:	Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		Área de Adscripción:	Departamento de Soporte Técnico y Telecomunicaciones		
Destino:	Cozumel Q. Roo		Período:	Del 21 al 22 de enero 2021		
Número de Acompañantes:	0		Origen del Recurso:			Federal
					X	Estatal

OBJETIVO(S) DE LA COMISION
Soporte Técnico a Usuarios y Recepción de Servicio de Telecomunicaciones Telmex.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Se realizo respaldo de información, posteriormente se instaló el sistema operativo Windows 10, se instalaron los programas office, adobe, antivirus. Se recepcionó al personal de Telmex para el cambio a fibra óptica y se verifico que los servicios estén funcionando correctamente. Se realizaron pruebas con apoyo del personal de la UTIC Chetumal para la conexión del servicio de Telefonía.

RESULTADOS OBTENIDOS
Se mejoro la conexión del servicio de internet y se reparó el equipo de computo con problemas del sistema operativo.

COMISIONADO

Rigoberto Uch Chi

Nombre y Firma

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASI COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO