



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022

ING. JOSE ABELARDO SOSA MORENO
SUBDIRECTOR GENERAL DE LA CAPA



CAPA
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO

Oficio No. CAPA/DG/SG/018/2021
Asunto :oficio de Aviso de comisión
Chetumal, Quintana Roo, a 26 Julio de 2021
2021, año del maestro normalista

M.A. GRACIELLA AYALA PARRA
DIRECTORA DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD
PRESENTE

Por este medio le informo a usted su comisión a la ciudad de Cancún, municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, del 02 al 06 de Agosto del año en curso, para llevar a cabo la Evaluación del grupo gestión a los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres y Puerto Morelos; que se le realizara a la Concesionaria DHC.

Sin otro particular le envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE



COMISIÓN DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO
SUBDIRECCIÓN
GENERAL

C.c.p.- C. Erika Gallegos Gamboa.- Director de Recursos Humanos
C.c.p.- archivo/minutario

20/07/21
2:23 PM

ORDEN DE MINISTRACIÓN DE VIÁTICOS Y PASAJES

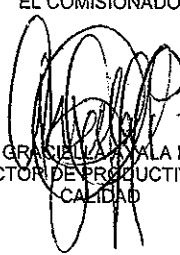
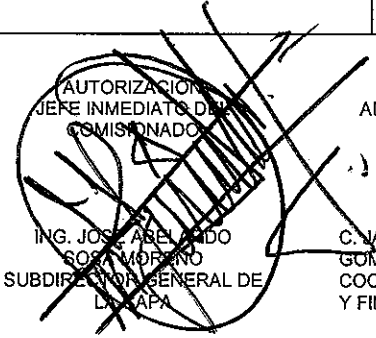
Ejercicio	Trimestre	Tipo de Plaza	Clave o nivel del puesto	Denominación del puesto	Denominación del cargo	Área de adscripción
2021	3	CONFIANZA	18	Director	Director de Productividad y Calidad	Subdirección General

Nombre completo del (la) servidor(a) público(a)			Denominación del encargo o comisión	Tipo de viaje (Nacional / Internacional)	Número de personas acompañantes en el encargo o comisión del servidor público	Importe ejercido por el total de acompañantes
Nombre(s)	Primer apellido	Segundo apellido				
Graciella	Ayala	Parra	Evaluación del Grupo gestión a los Municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres y Puerto Morelos	Nacional		
R.F.C.: AAPG6408223F4						
No. De cuenta 56718651838 SANTANDER						

Lugar de adscripción del comisionado			Lugar del encargo o comisión			Motivo del encargo o comisión	Medio de Transporte	Periodo del encargo o comisión	
País	Estado	Ciudad	País	Estado	Ciudad			Salida (día/mes/año)	Regreso (día/mes/año)
México	Quintana Roo	Chetumal	México	Quintana Roo	Cancún	Evaluación del Grupo gestión a los Municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres y Puerto Morelos	Terrestre vehículo oficial	02 de agosto de 2021	06 de agosto del 2021 4 Y ½ DIAS

Importe ejercido por el encargo o comisión				
Clave (s) Presupuestal (es): 21				
Clave de partidas	Denominación de la partida	Importe asignado por concepto de gastos de viáticos	Importe ejercido con motivo del encargo o comisión	Importe de gastos no erogados derivados del encargo o comisión
37501	Viáticos en el país	\$ 1,000.00	\$4,500.00	

Respecto a los informes sobre el encargo o comisión			
Fecha de entrega del informe de la comisión o encargo encomendado (día, mes, año)	Hipervínculo al informe de la comisión o encargo encomendado	Hipervínculo a los comprobantes fiscales o constancia de desempeño de labores	Hipervínculo a los Lineamientos para regular el otorgamiento de viáticos y pasajes
11 de agosto del 2021			

EL COMISIONADO  M.A. GRACIELLA AYALA PARRA DIRECTOR DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD	AUTORIZACIÓN JEFE INMEDIATO DEL COMISIONADO  ING. JOSE ABELARDO SOSA MORENO SUBDIRECTOR GENERAL DE LA CAPA	DIRECTOR(A) ADMINISTRATIVO(A) C. JAIME MOLLINADO GOMEZ COORDINADOR ADMVO. Y FINANCIERO	TITULAR C. GERARDO MORA VALLEJO DIRECTOR GENERAL
--	---	---	---

Me comprometo a comprobar, el importe asignado en concepto de viáticos y/o pasajes, por el monto otorgado y con la documentación correspondiente, y en su caso reintegrar los importes no devengados, dentro de un periodo máximo de 5 días al término de la comisión, en el evento de omitir esta obligación, autorizo me sea descontado el importe correspondiente de mi sueldo en la quincena que aplique.

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

COMPROBACIÓN DE GASTOS

Nº DE VIATICO CAPA/DG/SD/018/2021

COMPROBACIÓN DE VIATICOS

NOMBRE: MA. GRACIELA AYALA PARRA

PUESTO: DIRECTORA DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD

ADSCRIPCIÓN: SUBDIRECCION GENERAL

CONCEPTO: COMPROBACIÓN DE VIATICOS A LA CD. DE CANCUN EL DIA 02 AL 06 DE AGOSTO DE 2021.

FECHA	Nº FACTURA	NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	TIPO DE GASTO	IMPORTE
			Viáticos Para Alimentos	\$ 1,995.00
			Viáticos para Hospedaje	\$ 2,320.00
			TOTAL DE VIATICOS	\$ 4,054.00
			HOSPEDAJE	\$ 2,320.00
09/08/2021	AAA1820B—0A55-42B4	BATES RIVERO MARIA RUBI 8CFB-8D83A290F9C1	HOSPEDAJE	\$ 1,160.00
09/08/2021	AAA1ED3D—D8C8-4C13	BATES RIVERO MARIA RUBI 9476-52D99B212A36	HOSPEDAJE	\$ 1,160.00
			ALIMENTOS	\$ 1,734.00
02/08/2021	HEUI8221	JOSE IGNACIO HERRERA UCH	ALIMENTOS	\$305.00
03/08/2021	150103	SAMP HK, SA DE CV	ALIMENTOS	\$ 624.00
04/08/2021	2588	SOC. COP. TURISTICOS KUKULKAN, S,C.L.	ALIMENTOS	\$ 805.00
			80% TOTAL DE GASTOS	\$ 3,600.00
			TOTAL TRANSPORTE	\$ 00.00
			20% NO COMPROBABLE	\$ 900.00
			(descuento via nomina)	\$ 00.00
			TOTAL VIATICOS	\$ 4,054.00

SOLICITO

MA. GRACIELA AYALA PARRA

DIRECTORA DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD

**CONSTANCIA DE DESEMPEÑO DE LABORES O COMISIONES TEMPORALES
EN LUGARES DISTINTOS AL DE ADSCRIPCIÓN.**

NUM. DE OFICIO DE LA ORDEN DE MINISTRACIÓN DE VIÁTICOS
Y PASAJES: CAPA/DG/SG/018/2021

**POR EL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA
ANTE LA CUAL SE DESARROLLO LA COMISIÓN.**

HAGO CONSTAR QUE EL
C.

M. A. GRACIELLA AYALA PARRA

LABORO EN ESTA CIUDAD
DE:

CANCUN, MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ, QUINTANA ROO

LOS DÍAS:

02 AL 06 DE AGOSTO DEL 2021


LIC. HUGO F. GARZA SAENZ
DELEGADO EN BENITO JUAREZ E ISLA MUJERES
DE LA COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
ESTRADO DE QUINTANA ROO


COMISION DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
DELEGACION
BENITO JUAREZ E ISLA MUJERES
CANCUN, QUINTANA ROO
SELLO

POR LA DEPENDENCIA QUE GENERÓ LA COMISIÓN

**EL COMISIONADO CUMPLIO CON LOS TRABAJOS ENCOMENDADOS EN TIEMPO
Y FORMA CON BASE EN LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS.**

EL TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE


ING. JOSE ABELARDO SOSA MORENO
SUBDIRECCION GENERAL DE LA CAPA


COMISIÓN DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO
**SUBDIRECCION
SELLO
GENERAL**

INFORME DE LA COMISIÓN

UNIDAD RESPONSABLE

DIRECCION DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD

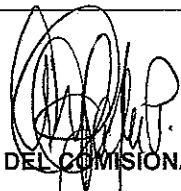
FECHA DE ELABORACIÓN

11 DE AGOSTO DEL 2021

DATOS GENERALES

NOMBRE DEL COMISIONADO	M.A. GRACIELLA AYALA PARRA
CARGO DEL COMISIONADO	DIRECTORA DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD
ADSCRIPCIÓN DEL COMISIONADO	SUBDIRECCION GENERAL
PERIODO DE LA COMISIÓN	02 AL 06 DE AGOSTO DEL 2021
LUGAR DE LA COMISIÓN	CANCUN, MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ, QUINTANA ROO
IMPORTE DE VIÁTICOS OTORGADOS	\$ 4,500.00

ANEXO INFORME DE ACTIVIDADES


FIRMA DEL COMISIONADO

M.A. GRACIELLA AYALA PARRA

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Actividades realizadas por la **M.A. Graciella Ayala Parra** en la comisión del 2 al 6 de Agosto del 2021.

Lunes 02/08/21

Traslado a la ciudad de Cancún, participación en reunión de trabajo para programación de entrevistas y recorridos en campo con personal de la Gerencia y de las Subgerencias Comerciales; En el marco de la evaluación de cumplimiento del Grupo Gestión, correspondiente a la evaluación de Cumplimiento del segundo semestre del 2020 de la Concesionaria Aguakan en los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres y Puerto Morelos.

Martes 03/08/21

Entrevista con los responsables del proceso de actualización del padrón de usuarios, y de los subprocesos que conforman el departamento de Padrón de Usuarios y del Archivo de expedientes del padrón de Usuarios. Recabación de pruebas que sustenten dichos procesos.

Miércoles 04/08/21

Entrevista con la jefa de departamento de Facturación y con los responsables de cada subproceso que conforman el proceso de Facturación, recabación de las pruebas que sustenten dichos procesos; y entrevista con el Subgerente de cobranza para la entrevistas y recorrido de campo de dicha área.

Jueves 05/08/21

Entrevista con la Subgerente de Recaudación y atención al Público para acordar programa de trabajo, y recorrido de centros de atención a clientes y cajas.

Supervisión de campo en acompañamiento de brigada de reconexiones de la subgerencia de cobranza, para documentar el proceso de reconexiones.

Viernes 06/08/21

Trabajo de gabinete, para integración del llenado de las Cédulas correspondientes a los procesos supervisados. Traslado de regreso a la ciudad de Chetumal.