

INFORME DE LA COMISIÓN

Actividades Realizadas:

1. Firma de la lista de asistencia.
2. Bienvenida a los asistentes a cargo de la Directora General de Servicios Estudiantiles.
3. Presentación de asuntos pendientes por parte de los Jefes de Departamento de Control Escolar, Becas y Prácticas Escolares y Movilidad.
4. Intervención de los Responsables de Servicios Estudiantiles de los Campus Playa del Carmen, Cozumel y Cancún, para revisión del seguimiento a los asuntos pendientes.
5. Revisión de inconformidades y quejas manifestadas por el alumnado en relación a algún proceso a cargo de los departamentos adscritos a la Dirección General de Servicios Estudiantiles.
6. Acuerdos y compromisos.
7. Elaboración y firma de minuta de acuerdos.
8. Cierre de la reunión.

Resultados Obtenidos:

- Revisión de procedimientos.
- Se ejemplificaron las diferencias en el desarrollo de las actividades relacionadas con la administración escolar: Registro de calificaciones de manera extemporáneas, bajas temporales extemporánea, bajas definitivas, tiempos de gestión de documentos oficiales, inscripción por autoridad, entre otros.
- Se expusieron las inquietudes relacionadas con la carga de la ficha escolar en el SUBES (Sistema Único de Beneficiarios de Educación Superior).
- Coordinación entre los Campus para la renovación de convenios en materia de servicio social y prácticas profesionales, así como, el establecimiento de nuevos lazos de colaboración con instituciones que posean interés de vincularse con la Universidad de Quintana Roo.
- Coordinación entre los jefes de departamento y responsables de servicios estudiantiles para el ejercicio de los recursos presupuestados en el PAL 2021.

Contribuciones:

El personal responsable en los Campus Cancún, Cozumel, Playa del Carmen y Chetumal, desarrollaron de manera conjunta, propuestas para la mejora continua de los procesos a cargo de los Departamentos de Control Escolar, Becas y Prácticas Escolares y Movilidad.

Conclusiones:

El personal responsable en los Campus Cancún, Cozumel, Playa del Carmen y Chetumal, establecieron estrategias para la resolución de problemáticas comunes de los procesos a cargo de los Departamentos de Control Escolar, Becas y Prácticas Escolares y Movilidad.

Mtra. Danae Rodríguez Dacak
Jefa del Departamento de Becas y Prácticas Escolares
Dirección General de Servicios Estudiantiles
Universidad de Quintana Roo