

INFORME DE COMISION (Anexo III)

Oficio No. AGEPRO/DDG/0495/V/22.

DATOS DE LA COMISION					
Nombre del comisionado:	VANESSA GUADALUPE RAMIREZ ORTIZ		Nivel:	300B	
Cargo:	TITULAR DE LA UTIC		Puesto:	TITULAR	
Unidad Responsable:	UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN		Área de Adscripción:	UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN	
Destino:	CANCUN		Período:	31 DE MAYO AL 02 DE JUNIO 2022	
Número de Acompañantes:	0		Origen del Recurso:		Federal
				X	Estatad

OBJETIVO(S) DE LA COMISION
Realizar las gestiones y levantamientos correspondientes para facilitar el mantenimiento general a los servicios de Voz IP con los que cuenta la Agencia en las oficinas de la ciudad de Cancún.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Se realizó el levantamiento de extensiones y nombres de los responsables de cada una, con la finalidad de actualizar la información contenida en el conmutador y estaciones de concentración de llamadas. Se reconfiguró cada teléfono IP con la información actualizada correspondiente a la extensión. Se realizó un recorrido general, con la finalidad de detectar anomalías en los servicios de voz y datos.

RESULTADOS OBTENIDOS
Se realizaron las pruebas correspondientes y validaciones para asegurar que los servicios de voz y datos se encuentran funcionando correctamente y sin ninguna clase de problemas.

COMISIONADO
VANESSA GUADALUPE RAMIREZ ORTIZ

Nombre y Firma

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASI COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO