

Oficio No. AGEPRO/DDG/1612/XI/2022.

DATOS DE LA COMISION				
Nombre del comisionado:	VANESSA GUADALUPE RAMIREZ ORTIZ		Nivel:	300B
Cargo:	TITULAR DE LA UTIC		Puesto:	TITULAR
Unidad Responsable:	UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN		Área de Adscripción:	UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN
Destino:	CANCUN		Período:	14 DE DICIEMBRE AL 15 DICIEMBRE 2022
Número de Acompañantes:	0		Origen del Recurso:	☐ Federal ☒ Estatal

OBJETIVO(S) DE LA COMISION
Brindar la capacitación pertinente al personal del departamento de soporte técnico y telecomunicaciones en las oficinas de la AGEPRO en la ciudad de Cancún, sobre procedimientos para la detección y solución de fallas de los servicios de telecomunicaciones en la red local.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Se capacitó al personal antes mencionado, se realizaron diversas simulaciones y se verificó que, en cada uno de los pasos, el procedimiento sea aplicado correctamente y las fallas sean solucionadas en tiempo y forma.

RESULTADOS OBTENIDOS
Con la aplicación de procedimientos estándar para la resolución de problemas y fallas en los servicios de telecomunicaciones, se agiliza de forma sustancial el tiempo de respuesta ante cualquier eventualidad presentada al respecto.


COMISIONADO
VANESSA GUADALUPE RAMIREZ ORTIZ
 Nombre y Firma

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASI COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO