



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO
SISTEMAS
DIRECCIÓN GENERAL

Chetumal, Quintana Roo, 25 mayo 2023

Lic. Felipe Alejo Guzmán
Director de la DGS
Presente

Por este medio me permito informarle sobre las actividades realizadas en la comisión que se me asignó "Reconfigurar Red LAN, revisar equipos Mac, corregir equipos Mac y establecer acuerdos de trabajo de trabajo con el enlace de sistemas y el director del Campus Cancún" con fecha del 22 y 23 de mayo del presente que se llevó a cabo en la ciudad de Cancún.

Objetivo: Revisar problemática entre equipos Mac y la red inalámbrica y alámbrica del campus Cancún.

Lugares: Campus Cancún

Actividades realizadas:

- Evaluar la red LAN, alámbrica e inalámbrica (potencia, canales, ruido, SSID, configuración y mapa de calor)
- Revisión del registro y seguimiento de solicitudes de servicios
- Revisar problemática de equipos Mac con problemática relativo a la red

Resultados obtenidos:

- Se realizó un análisis de la red inalámbrica
- Se revisó la problemática de las solicitudes de servicios de TICS
- Se revisó los equipos de biblioteca que estaban muy lentos
- Se realizaron recomendaciones para mejoramiento de servicios y equipos.

Sin otro asunto que atender, me despido enviándole a usted un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Lorenzo A. Chan Basto
Analista C