

INFORME DE COMISION (Anexo III)

Oficio No. AGEPRO/DDG/UTIC/DSTT/011/V/2023

DATOS DE LA COMISION							
Nombre del comisionado:	Miguel Eduardo Heredia Gonzalez	Nivel:	600				
Cargo:	Jefe de oficina	Puesto:	Jefe de oficina de Telecomunicaciones				
Unidad Responsable:	Unidad De Tecnologías De La Información Y Comunicaciones	Área de Adscripción:	UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES				
Destino:	Cancún	Período:	29 y 30 de mayo del 2023				
Número de Acompañantes:	0	Origen del Recurso:	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Federal</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>Estatal</td> </tr> </table>		Federal	X	Estatal
	Federal						
X	Estatal						

OBJETIVO(S) DE LA COMISION
Realizar soporte técnico a usuarios y revisión de equipos.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
<p>Las actividades que se realizaron son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Activación de escritorio remoto en la configuración de sistema operativo en cada una de los equipos de cómputo. * Revisión de todos los equipos estén debidamente actualizados los sistemas operativos, drivers y antivirus. * Activación y conexión de una extensión telefónica IP * Revisión y diagnóstico de No break

RESULTADOS OBTENIDOS
<p>El servicio de escritorio remoto queda activado en todos los equipos, así como la actualización de todos sus controladores de los mismo.</p> <p>El teléfono IP queda funcionando correctamente con la extensión asignada.</p> <p>Se realizó dictamen técnico a no break por falla interna e irreparable.</p>

COMISIONADO

Miguel Heredia Gonzalez
Miguel Eduardo Heredia Gonzalez

Nombre y Firma

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASI COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO