

Chetumal, Quintana Roo, a 02 de agosto de 2023.
"2023. Año de la Paz y Seguridad"

Informe de comisión

Denominación del encargo o la comisión: Mantenimiento correctivo en las computadoras bajo el resguardo de la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la **CEAVEQROO** zona norte.

Fechas de comisión: 31 de julio y 1 de agosto de 2023.

Lugar de comisión: Cancún y Playa del Carmen, Quintana Roo.

Actividades realizadas

El día 31 de Julio después de un análisis minucioso, se comenzó con las labores de mantenimiento correctivo en los equipos de cómputo de la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la **CEAVEQROO** en la sede de Cancún, en concreto se reinstalo sistema operativo con sus respectivas actualizaciones, suite ofimática, edición de documentos PDF, navegador web y otros softwares de uso para oficina en 4 computadoras y se instalo 1 adicional en la misma Dirección. El día 1 de agosto se realizó el mismo proceso en 2 equipos de cómputo, pero ahora en la sede de Playa del Carmen para la misma unidad administrativa.

Resultados obtenidos

Con el mantenimiento brindado se obtuvo un incremento en el rendimiento de los equipos de computo que ya presentaban fallas en su operatividad al congelarse por no tener un sistema operativo correcto a las características físicas (HARDWARE) que tienen.

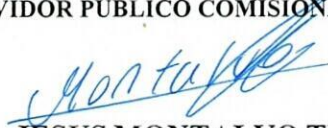
Contribuciones

Equipos con rendimiento idóneo para el personal de la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la **CEAVEQROO**.

Conclusiones

Con base al análisis realizado antes de realizar el mantenimiento y al haberlo efectuado se pudo observar que era necesario adecuar el equipo a un sistema operativo funcional e idóneo para el uso del personal de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la **CEAVEQROO**, con esto se espera mejorar la operatividad y eficiencia de la unidad administrativa en la zona norte.

FIRMA DEL SERVIDOR PÚBLICO COMISIONADO

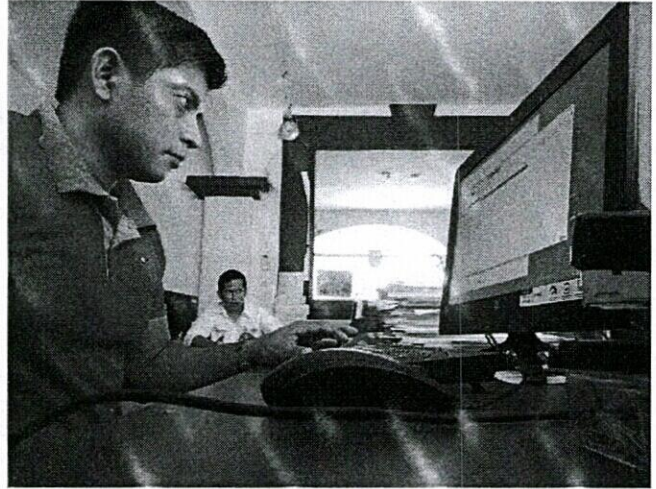
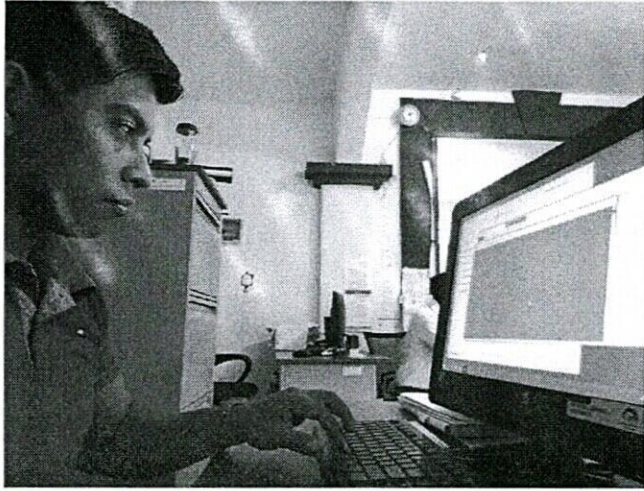


ING. MANUEL JESUS MONTALVO TEC

ANALISTA PROFESIONAL DEL REGISTRO DE VÍCTIMAS DE LA COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Primo de Verdad No. 286
entre Av. Emiliano Zapata y José María Morelos.
Colonia Centro. CP: 77000
01 (983) 83 33280
Web. www.ceave.qroo.gob.mx
contacto@ceave.qroo.gob.mx

ANEXO FOTOGRÁFICO



MT