

INFORME DE COMISION (Anexo III)

Oficio No. AGEPRO/DDG/UTIC/DSTT/031/VIII/2023

DATOS DE LA COMISION							
Nombre del comisionado:	Ingrid Alsyra Castro santos	Nivel:	600				
Cargo:	Jefe de oficina	Puesto:	Jefe de oficina de Soporte Técnico				
Unidad Responsable:	Unidad De Tecnologías De La Información Y Comunicaciones	Área de Adscripción:	UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES				
Destino:	Cancún	Período:	14 al 16 de agosto 2023				
Número de Acompañantes:	0	Origen del Recurso:	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Federal</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>Estatel</td> </tr> </table>		Federal	X	Estatel
	Federal						
X	Estatel						

OBJETIVO(S) DE LA COMISION
Soporte Técnico a usuarios.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Se solvento los diversos problemas en los equipos de cómputo - Se cambio el nombre de los equipos - Se desactivo la configuración de la IP - Se cambio la contraseña de administrador de todos los equipos - Se realizaron dictámenes a No break - Se aplicaron las actualizaciones de los equipos que lo requieran - Se verifíco que los equipos puedan tener acceso a internet de acuerdo al filtrado de contenido

RESULTADOS OBTENIDOS
Se culminó el soporte técnico satisfactoriamente el apoyo brindado a cada uno de los usuarios de la delegación.

COMISIONADO


Ingrid Alsyra Castro Santos

Nombre y Firma