

**INFORME DE COMISION (Anexo III)**

Oficio No. AGEPRO/DDG/UTIC/DSTT/035/VIII/2023

DATOS DE LA COMISION			
Nombre del comisionado:	Ingrid Alsyra Castro santos	Nivel:	600
Cargo:	Jefe de oficina	Puesto:	Jefe de oficina de Soporte Técnico
Unidad Responsable:	Unidad De Tecnologías De La Información Y Comunicaciones	Área de Adscripción:	UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
Destino:	Cancún	Período:	5 al 6 de septiembre 2023
Número de Acompañantes:	0	Origen del Recurso:	<input type="checkbox"/> Federal <input checked="" type="checkbox"/> Estatal

OBJETIVO(S) DE LA COMISION
Soporte Técnico a usuarios.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Se solvento los diversos problemas en los equipos de cómputo <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza el mantenimiento de nodos de red</li> <li>- Se realizaron dictámenes a No break</li> <li>- Se aplicaron las actualizaciones de los equipos que lo requerían</li> <li>- Se verifico que los equipos puedan tener acceso a internet de acuerdo sin problema</li> <li>- Se apoyo a usuarios para instalar aplicaciones para que realicen sus actividades.</li> <li>- Se entregaron para firma los Formatos Menores que se atendieron por teléfono.</li> </ul>

RESULTADOS OBTENIDOS
Se culminó el soporte técnico satisfactoriamente a cada uno de los usuarios de la delegación.

COMISIONADO

  
Ingrid Alsyra Castro Santos

Nombre y Firma

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASI COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO