

DIRECCIÓN GENERAL
"2023, Año de la Paz y Seguridad"

22 de Septiembre de 2023

INFORME DE COMISIÓN 17/09/2023 AL 20/09/2023 EN EL PLANTEL CONALEP CANCÚN IV.

Con Oficio No. DG/SCPM/04/2023, fui comisionado el día 09 de marzo de 2023, los días del 17 al 20 de septiembre de 2023 para revisar la información documentada y efectuar la Auditoría Interna del SCGCI bajo la norma ISO 9001:2015 el Plantel Cancún IV, el cual esta como candidato a la Certificación bajo esa norma.

Sali de la Ciudad de Chetumal el día 17 de septiembre a las 02:18:12 horas PM, llegando a Cancún pernoctando, al día siguiente 18 de septiembre a las 09:00 de la mañana en las instalaciones del Plantel desarrolle las actividades de Revisión de los registros que se encuentran documentados en el On Drive del Colegio Estatal, retirándome a las 19:00 horas; posteriormente el día 19 de septiembre a las 09:30 de la mañana, me presente en las instalaciones del Plantel, para poder efectuar la Auditoría Interna del SCGCI ya que se encuentra el Plantel en el proceso de la Certificación por parte del Organismo Certificador AENOR, esta actividad concluyo a las 8:31 horas PM retirándome del Plantel; el día 20 de septiembre a las 09:30 de la mañana, volví al Plantel, para seguir con la Auditoría, siendo las 15:30 horas nos reunimos las partes interesadas y se les leyeron los hallazgos, para que puedan reforzar sus debilidades en fortalezas y sus amenazas en oportunidades de mejora, validando que se encuentran con la mejor disposición de trabajar en equipo y que esta Certificación la van a lograr por sus compromisos Institucionales, dejándoles tareas para ser más y mejores servidores públicos, me retire del Plantel a las 15:45 horas, retornando a Chetumal a las 20:28 horas PM, sin problema alguno, gracias.

Se trabajo con la Encargada de la Dirección del Plantel Cancún IV la Lic. Elda Patricia Pérez Xix y con los Jefes de Proyecto de Formación Técnica, Servicios Escolares, Vinculación, Administración, Capacitación, Informática así como su personal de apoyo en lo referente a la norma (NMX-CC-9001-IMNC-2015 / UNE-EN ISO 9001:2015), trabajando desde el On Drive, verificando las 12 Fichas de Proceso del Colegio Estatal y de Planteles, con sus Procedimientos, Instrucciones de Trabajo y Formatos, así verificar sus registros respectivos; su plan anual de trabajo y que durante el proceso van desarrollando, al término sus análisis, la medición y sus mejoras, que al final se concluye en los resultados de los indicadores y metas por alcanzar en el periodo que se tengan establecidos informar tanto a sus partes interesadas y a sus Homólogos de la Dirección General Estatal.

Durante los días que se estuvieron revisando la información de los registros, se les fue señalando a cada Jefe de Proyecto en compañía de la Directora del Plantel Conalep Cancún IV, verificando ella la localización de sus registros; se les pidió que tengan en carpetas digitales la información por Ficha de Proceso, con sus Procedimientos, Instrucciones de Trabajo y los formatos editables para trabajar, señalándoles que la normatividad para para Proceso también lo tengan identificado y señalado para su pronta localización.

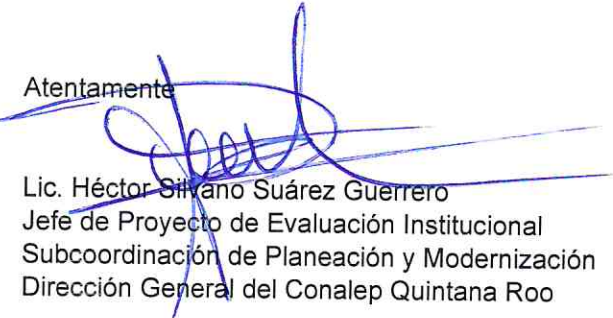
Le solicite a la Encargada de la Dirección del Plantel Cancún IV la Lic. Elda Patricia Pérez Xix el día 19 de septiembre a las 03:00 horas PM, que reuniera a todo el personal tanto directivo como de apoyo, para que a través de 64 diapositivas en formato de PowerPoint, les señala que es el Sistema de la Gestión la Calidad y en que parte de ella, todo el personal contribuye en ella, lo maneje de una

manera jovial, animosa y de intercambio de pareceres, siempre encaminando que sus actividades están implícitas en Calidad, al final le deje la Presentación a la Encargada de la Dirección del Plantel

Cancún IV la Lic. Elda Patricia Pérez Xix, para que difunda la cultura de la Calidad en esa Unidad Administrativa, culminando a las 06:00 horas PM.

Se trabajo de manera conjunta con la Encargada de la Dirección del Plantel Cancún IV la Lic. Elda Patricia Pérez Xix y con los Jefes de Proyecto de Formación Técnica, Servicios Escolares, Vinculación, Administración, Capacitación, Informática así como su personal de apoyo en lo referente a la norma (NMX-CC-9001-IMNC-2015 / UNE-EN ISO 9001:2015), se cuenta con la disposición del personal y estar listos para la Auditoría Externa, el compromiso que genero con ellos, es el de acompañarlos antes, durante y después de la Auditoría que sé y estoy convencido que si lo van a lograr, estoy muy satisfecho de haberlos visitado y ayudado a comprender el grado de compromiso Institucional se tiene en el Conalep Quintana Roo.

Atentamente



Lic. Héctor Silvano Suárez Guerrero
Jefe de Proyecto de Evaluación Institucional
Subcoordinación de Planeación y Modernización
Dirección General del Conalep Quintana Roo