

# 06 DE FEBRERO, PROGRAMA DE EXCELENCIA EN EL SERVICIO

## Datos Generales

### Instancia Gubernamental

Universidad del Caribe

### Tipo de servidor publico

No titular

### Tipo de responsable del gasto

Comisión costeada por el sujeto obligado

### Ejercicio

2024

### Periodo que se reporta

febrero

### Tipo de viaje

Nacional

### Número de personas acompañantes

0

## Datos de la comisión

### País de origen

México

### Estado de origen

Quintana Roo

### Ciudad de origen

Cancún

### Municipio de origen

Benito Juárez

### País de destino

México

### Estado de destino

Quintana Roo

### Ciudad de destino

Chetumal

### Motivo del encargo o comisión

Asistencia al evento denominado Programa de Excelencia en el Servicio

**Fecha de salida**

2024-02-06

**Fecha de regreso**

2024-02-09

**Datos de la partida**

**Hospedaje**

868.56

**Importe ejercido por partida de viáticos**

1170.00

**Recurso económico**

Federal

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

2070.00

**Importe total no erogado**

0.00

**Fecha de entrega del informe**

2024-02-08

**Reportes**

**Actividades realizadas**

Me presenté en las instalaciones del Vestíbulo Principal del Centro Internacional de Negocios y Convenciones de Chetumal, ubicado en Avenida Ignacio Comofort S/N Boulevard Bahía Esquina Colonia del Bosque en el cual se desarrolló el evento.

**Resultados obtenidos**

El evento de Excelencia en el Servicio Público estuvo dirigido principalmente por la Coordinación Estatal de Transparencia y consistió principalmente en entregar distintivos para aquellos sujetos obligados que obtuvieron las cinco estrellas que indican los lineamientos del programa

**Contribuciones**

El objetivo principal del programa consiste mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen al interior de cada sujeto obligado, se deben subir evidencias de cumplimiento en un sistema, estas evidencias representar criterios que tienen una determinada puntuación, cuando el porcentaje de cumplimiento alcanza el 95%, el Sujeto Obligado se hace acreedor a un certificado de excelencia

**Conclusiones**

Cumplir con los criterios que integran el programa permitirá obtener la certificación que emite la Secretaría de la Contraloría y al mismo tiempo se pretende que tenga un impacto en aquellas personas que utilizan nuestros servicios, fomentando de alguna manera la transparencia y la rendición de cuentas.

**Datos de la información**

**Periodo de actualización**

enero - marzo

**Fecha de actualización de la información**

2024-02-08

**Fecha de validación de la información**

2024-02-08

**Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

Unidad de Transparencia y Contabilidad

**Nota**

La información capturada corresponde al mes de febrero del presente

**Importe total de la comisión**

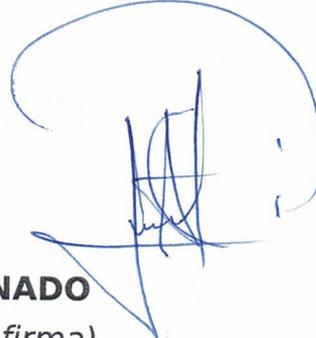
2008.54

**Nombre completo**

JULIO CESAR BASTO CANTO

**Cargo**

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



**COMISIONADO**

*(Nombre y firma)*

JULIO CESAR BASTO CANTO

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.