

**Comisión Oficial en Zona Norte del 03 al 05 de abril del año en curso, para llevar a cabo el acompañamiento oficial de la Directora General a la visita del personal del Proyecto ENLACE a zona norte, sosteniendo reuniones de trabajo.**

## Datos Generales

### **Instancia Gubernamental**

Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### **Tipo de servidor publico**

No titular

### **Tipo de responsable del gasto**

Comisión costeadada por el sujeto obligado

### **Ejercicio**

2024

### **Periodo que se reporta**

abril

### **Tipo de viaje**

Local

### **Número de personas acompañantes**

0

### **Importe ejercido por el total de acompañantes**

0.00

## Datos de la comisión

### **País de origen**

México

### **Estado de origen**

Quintana Roo

### **Ciudad de origen**

Chetumal

### **Municipio de origen**

Othón P. Blanco

### **País de destino**

México

### **Estado de destino**

Quintana Roo

### **Ciudad de destino**

Cancún, Playa del Carmen y Cozumel

### **Motivo del encargo o comisión**

Comisión Oficial en Zona Norte del 03 al 05 de abril del año en curso, para llevar a cabo el acompañamiento oficial de la Directora General a la visita del personal del Proyecto ENLACE a zona norte, sosteniendo reuniones de trabajo en los municipios.

### **Fecha de salida**

04/03/2024 - 06:00

### **Fecha de regreso**

04/05/2024 - 23:00

## Datos de la partida

### **Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)**

0.00

### **Hospedaje**

2000.00

### **Viáticos ministrados**

2605.68

### **Viáticos comprobados**

2510.34

### **Viáticos no comprobables**

95.34

### **Importe ejercido por partida de viáticos**

2605.68

### **Recurso económico**

Estatal

### **Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

4605.68

### **Importe total no erogado**

0.00

### **Fecha de entrega del informe**

2024-04-12

## Reportes

### **Actividades realizadas**

Se realizó el acompañamiento a la Directora General derivado de la visita del personal del Proyecto ENLACE a la zona norte; en fecha comisión se realizaron reuniones de trabajo entre la Directora, la suscrita, personal del Proyecto Enlace y personal operativo de las Delegaciones del Centro de Conciliación Laboral en Benito Juárez y Solidaridad, así como del Módulo de Atención de la Isla de Cozumel, para conocer sobre los procedimientos que se llevan a cabo para la atención al usuarios en los procedimientos de conciliación, principales obstáculos y opciones de mejora en los servicios.

### **Resultados obtenidos**

Derivado de la visita del personal del Proyecto ENLACE y de las reuniones sostenidas, se pudieron llegar a acuerdos para el fortalecimiento institucional del CCLQROO, lo cual permitirá la mejora del procedimiento de conciliación, así

como del Sistema de Conciliación Laboral y así ofrecer a los usuarios del Centro una atención de excelencia.

De igual manera, las reuniones sostenidas, son de suma importancia para el Proyecto ENLACE, ya que les permitirá homologar criterios entre todos los Centro de Conciliación Laboral del País, lo cual hará que el CCLQROO tenga mejores prácticas.

### **Contribuciones**

Dentro de los temas importantes tratados en las reuniones de trabajo con el Proyecto ENLACE, fueron los inherentes a la Dirección a mi cargo, relativos a juicios de amparo, criterios para combatirlos, imposición de multas, fundamentación de actos de molestia relativos a las notificaciones y criterios aplicables a los Centro de Conciliación Laboral; compartiendo las actuaciones y buenas prácticas de CCLQROO y encontrando opciones de mejora.

### **Conclusiones**

La visita del personal del Proyecto ENLACE, así como las reuniones de trabajo que se sostuvieron entre ellos y el personal del CCLQROO, fueron de suma importancia para fortalecer el quehacer institucional del CCLQROO, detectando áreas de oportunidad que les servirán para proponer mejoras que serán aplicables a todos los Centros de Conciliación del País; asimismo, se resaltarán las buenas prácticas del CCLQROO para ser un referente a nivel nacional.

## **Datos de la información**

### **Periodo de actualización**

abril - junio

### **Fecha de actualización de la información**

2024-04-12

### **Fecha de validación de la información**

2024-04-12

### **Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

DIRECCIÓN JURÍDICA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

### **Importe total de la comisión**

4605.68

### **Nombre completo**

KAREN PAULINA BUENFIL PARTIDA

### **Cargo**

DIRECTORA JURÍDICA Y TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### **COMISIONADO**

(Nombre y firma)

Karen Paulina Buenfil Partida

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.