



# 12 al 15 de Junio Viaje de campo para visitar empresas en la ciudad de Mérida Yucatán

## Datos Generales

### Instancia Gubernamental

Universidad del Caribe

### Tipo de servidor publico

No titular

### Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

### Ejercicio

2024

### Periodo que se reporta

junio

### Tipo de viaje

Nacional

### Número de personas acompañantes

0

### Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

## Datos de la comisión

### País de origen

México

### Estado de origen

Quintana Roo

### Ciudad de origen

Cancún

### Municipio de origen

Benito Juárez

### País de destino

México

### Estado de destino

Yucatán

### Ciudad de destino

Mérida

### **Motivo del encargo o comisión**

12 al 15 de Junio Viaje de campo para visitar empresas en la ciudad de Mérida Yucatán

### **Fecha de salida**

06/12/2024 - 04:00

### **Fecha de regreso**

06/15/2024 - 18:00

## Datos de la partida

### **Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)**

0.00

### **Hospedaje**

0.00

### **Viáticos ministrados**

7165.62

### **Viáticos comprobados**

2314.70

### **Viáticos no comprobables**

4850.92

### **Importe ejercido por partida de viáticos**

2314.72

### **Recurso económico**

Federal

### **Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

2314.70

### **Importe total no erogado**

4850.92

### **Fecha de entrega del informe**

2024-06-20

## Reportes

### **Actividades realizadas**

Día 12 de Junio

4:00 am: Partimos desde la Universidad del Caribe hacia Mérida.

9:00 am: Llegamos a Mérida. Desde el primer momento, Mérida nos recibió con su cálido clima y su arquitectura colonial que invita a explorar cada rincón.

10:00 am: Visita al Animaya. Este parque zoológico nos sorprendió con su innovador diseño, donde los animales se encuentran en espacios que imitan sus hábitats naturales. Pudimos ver jirafas, leones y otros animales exóticos en un entorno que promueve su bienestar. Los paisajes del Animaya son espectaculares, con amplias áreas verdes y lagos que hacen del recorrido una experiencia muy relajante y educativa.

10:30 am: Llegada a la planta de Bimbo. Fue fascinante conocer el proceso de fabricación de las tortillas de harina. Nos mostraron desde la mezcla de ingredientes hasta el empaquetado final, todo con una eficiencia y limpieza impresionantes. Además, el trato del personal fue excelente, haciéndonos sentir muy bienvenidos y regalándonos una experiencia sumamente grata.

La visita comenzó observando dos aspectos destacados: la inclusión, ya que nuestro guía era disléxico, y la estricta

privacidad, donde nos notificaron que los celulares debían permanecer en el autobús para evitar reinicios de fábrica. Fuimos recibidos en la cabaña del osito Bimbo, donde nos hablaron de la historia de la familia Servitje y su departamento de sustentabilidad, que incluye paneles solares en la fábrica. Equipados con cofias y cubrebocas, entramos en la planta y nos dividimos en dos grupos. Dentro de la fábrica, experimentamos un calor abrasador debido a la maquinaria. Observamos el proceso de las tortillinas, que es semiautomático, y la constante vigilancia de la calidad. Al final, nos regalaron pingüinos y submarinos.

1:00 pm: Llegada al hotel para hacer check-in y disfrutar de un delicioso desayuno buffet. Fue un momento perfecto para relajarnos después de una mañana tan activa.

Día 13 de Junio

7:00 am: Desayuno en el hotel. El buffet tenía una gran variedad de opciones que nos permitieron comenzar el día con mucha energía.

8:00 am: Salida del hotel hacia la planta Dondé. La atención fue inmejorable. Nos encantó conocer los procesos de producción y los productos que manejan. Aunque me hubiese gustado ver la producción de bizcochitos y globitos, estos no se producían en esa planta.

Nuestra visita comenzó con una cálida bienvenida por parte del guía Eloy, quien nos recibió con café y galletas Dondé. Después de presentarnos, nos mostraron las divisiones de productos y explicaron el proceso productivo. Visitamos los almacenes y áreas productivas, donde observamos mezcladoras, cortadoras, y el proceso de cocción. La visita culminó con un recorrido por las áreas de distribución y la planta de tratamiento de agua, donde apreciamos la responsabilidad social y ambiental de la empresa. Al final, nos regalaron productos Dondé y nos tomamos fotos.

11:00 am: Regreso al hotel.

3:00 pm: Visita al Museo de la Música con mis compañeras. Fue una experiencia muy enriquecedora, donde aprendimos sobre la historia musical de Yucatán y disfrutamos de varias exhibiciones interactivas.

4:00 pm - 5:00 pm: Recorrido en bicicleta por el Paseo de Montejo. Este paseo fue muy agradable, disfrutamos de la hermosa arquitectura y el ambiente tranquilo de la avenida. Lamentablemente, nos sorprendió la lluvia, pero eso no impidió que la pasáramos bien.

5:30 pm: Aperitivo en Just Food. Probamos unos pancitos deliciosos, tan buenos que los recomiendo encarecidamente. Este pequeño break fue perfecto para recargar energías.

7:00 pm: Regreso al hotel. Pasé la noche con mis compañeros en la habitación, integrándonos y creando lazos de amistad. Hice amigos muy buenos y la pasamos súper bien juntos, una experiencia inolvidable.

Día 14 de Junio

7:00 am: Desayuno en el hotel.

9:00 am: Salida para recorrer el centro y hacer compras de recuerdos. Visitamos una tienda china en el centro donde encontramos todo muy barato. Las calles eran súper seguras y disfrutamos mucho caminando y explorando.

11:00 am: Regreso al hotel.

12:00 pm: Salida del hotel hacia KEKEN. La atención en KEKEN fue excelente. Nos atendieron muy bien y me llevé una gorrita de recuerdo. Nos mostraron su sistema de agua tratada, una experiencia muy interesante aunque el olor no fue muy grato. Nos dividieron en grupos y Manuel, nuestro guía, nos explicó sobre responsabilidad social y procesos de producción. Alfredo nos guió por las líneas productivas, mostrando cortes de consumo cotidiano y valor agregado. La visita concluyó en la planta de tratamiento de agua.

4:00 pm: Regreso al hotel.

5:00 pm: Reunión en el hotel donde hablamos del viaje. Todos compartimos nuestras experiencias y opiniones, agradeciendo a los profesores por su apoyo y por organizar este viaje tan enriquecedor.

6:00 pm: Almuerzo buffet.

8:00 pm: Caminata por el Paseo de Montejo con amigos y compra de helados artesanales. Los helados estaban deliciosos, aunque el lugar estaba bastante lejos, valió la pena el esfuerzo.

11:00 pm: Llegada al hotel.

Día 15 de Junio

10:30 am: Desayuno buffet en el hotel.

12:00 pm: Salida del hotel.

6:00 pm: Llegada a Cancún.

### **Resultados obtenidos**

Este viaje fue una experiencia increíble, llena de aprendizajes, nuevas amistades y momentos que recordaré siempre. Agradezco a nuestros profesores por su dedicación y apoyo durante todo el viaje.

En resumen, la visita a las plantas de Bimbo, Dondé y KEKEN nos permitió comprender los procesos productivos, la importancia de la responsabilidad social y ambiental, y apreciar la atención y calidad con la que estas empresas operan. Además, disfrutamos de actividades recreativas y culturales en Mérida, fortaleciendo lazos de amistad y enriqueciendo nuestra experiencia educativa.

### **Contribuciones**

40 estudiantes de la Universidad del Caribe, cuentan actualmente con conocimientos específicos de los procesos productivos de empresas como Keken, Donde y Bimbo Mérida, empresas internacionales, los cuales podrán replicar con sus compañeros de aula, haciendo extensivo ese conocimiento. Estos estudiantes también han interactuado con los procesos de empaque, embalaje y embarque de productos con destinos internacionales, han identificado el diferencial en los procesos productivos que requieren las empresas para sus productos de exportación.

### **Conclusiones**

Se concluye que este tipo de actividades son altamente productivas para el desarrollo académico de quien las vive y de quienes conviven con los estudiantes que participan en estas visitas de campo, el visitar las plantas productivas y conocer sus procesos de primera mano, se convierte en una experiencia de vida para los estudiantes que participan.

## **Datos de la información**

### **Periodo de actualización**

abril - junio

### **Fecha de actualización de la información**

2024-06-20

### **Fecha de validación de la información**

2024-06-20

### **Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

Departamento de Economía y Negocios.

### **Nota**

No uso hospedaje lo regresa integro

### **Importe total de la comisión**

7165.62

**Nombre completo**

Miguel Angel Olivares Urbina

**Cargo**

Profesor Investigador de Tiempo completo Titular A



**COMISIONADO**

*(Nombre y firma)*

Dr. Miguel Angel Olivares Urbina

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.