Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo
Dirección General de Planeación
Departamento de Gestión de la Calidad

Informe de la comisión realizada en Playa del Carmen, Q. Roo, del 21 al 23 de octubre 2024

Actividades realizadas

Dar el acompañamiento a la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública, Campus Playa del Carmen, del 21 al 23 de octubre de 2024, durante la visita de los evaluadores de CIEES, para su acreditación como programa educativo de calidad.

La participación del Departamento de Gestión de la Calidad, permitió gestionar ante las áreas correspondientes, las necesidades de los evaluadores, que toda la documentación necesaria para el proceso de acreditación esté organizada y sea accesible en el momento requerido.

Así también se tuvo la oportunidad de reunirse con la academia de la Licenciatura en Derecho Playa del Carmen, con la finalidad de ver los avances del proceso y necesidades para su reacreditación ante CONFEDE.

Resultados obtenidos

Esta actividad no solo busca la acreditación de un programa educativo, sino que también refuerza la capacidad de la institución para gestionar la calidad y mejorar continuamente sus procesos académicos.

La participación del departamento fomenta un ambiente de trabajo colaborativo entre docentes y administrativos, creando una comunidad académica unida, y permite identificar áreas de mejora a través de las evaluaciones, optimizando la gestión de manera proactiva y transversal.

Contribuciones

Contribuir al proceso de acreditación proporcionando asesoramiento sobre los criterios requeridos, desarrollando procedimientos alineados con los estándares de calidad. Promover una cultura de mejora continua. Organizar la documentación necesaria y analizar datos relevantes para informar decisiones. Además, facilitar la comunicación entre todos los actores involucrados, asegurando una colaboración efectiva y un enfoque conjunto hacia la calidad educativa.

Conclusiones

En conclusión, la participación del Departamento de Gestión de la Calidad en el proceso de acreditación es esencial para garantizar el cumplimiento de los estándares educativos, mejorar la calidad del programa, fortalecer el ambiente colaborativo y resolución proactiva de áreas de mejora.

Atentamente

Lic. Margarita Isabel Tolosa Argáez
Analista de seguimiento a los programas educativos de calidad
Departamento de Gestión de la Calidad