



# SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

## ASISTENCIA DE SOPORTE A USUARIOS

### Datos Generales

#### Instancia Gubernamental

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

#### Tipo de servidor publico

No titular

#### Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

#### Ejercicio

2024

#### Periodo que se reporta

noviembre

#### Tipo de viaje

Local

### Datos de la comisión

#### País de origen

México

#### Estado de origen

Quintana Roo

#### Ciudad de origen

Cancún

#### Municipio de origen

Benito Juárez

#### País de destino

México

7

**Estado de destino**

Quintana Roo

**Ciudad de destino**

Tulum

**Motivo del encargo o comisión**

ASISTENCIA DE SOPORTE A USUARIOS

**Fecha de salida**

11/21/2024 - 07:20

**Fecha de regreso**

11/21/2024 - 21:20

**Datos de la partida**

**Importe ejercido por partida de pasaje terrestre**

504.00

**Viáticos ministrados**

379.99

**Viáticos comprobados**

378.00

**Viáticos no comprobables**

0.00

**Importe ejercido por partida de viáticos**

378.00

**Pasaje terrestre nacional**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3721 PASAJES TERRESTRES NACIONALES, favor de proporcionar los siguientes datos:

**Pasajes terrestres nacionales**

**Tipo de pasaje**

Autobús

**Costo**

\$504.00

**Viáticos en el país**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

**Alimentación**

378.00

**Recurso económico**

Estatal

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

1079.99

## Importe total no erogado

197.99

## Fecha de entrega del informe

2024-11-27

## Reportes

### Actividades realizadas

Se realizó el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo, así como también el mantenimiento correctivo, realizando la instalación de los programas y configuraciones adicionales necesarias para su uso correcto. Así mismo se revisaron y configuraron los permisos de red y acceso a internet de cada equipo de cómputo, en base a los permisos de red que a cada usuario le corresponde.

### Resultados obtenidos

Se brindó la asistencia y el soporte requerido para solventar los problemas del equipo de cómputo que impedían al usuario trabajar de forma adecuada, brindándole las herramientas adecuadas para el cumplimiento en tiempo y forma de sus actividades. Se garantizó el acceso necesario a internet.

### Contribuciones

Se brindó la asistencia y el soporte requerido para solventar los problemas del equipo de cómputo que impedían al usuario trabajar de forma adecuada, brindándole las herramientas adecuadas para el cumplimiento en tiempo y forma de sus actividades. Se garantizó el acceso necesario a internet.

### Conclusiones

Se brindó la asistencia y el soporte requerido para solventar los problemas del equipo de cómputo que impedían al usuario trabajar de forma adecuada, brindándole las herramientas adecuadas para el cumplimiento en tiempo y forma de sus actividades. Se garantizó el acceso necesario a internet.

## Datos de la información

### Periodo de actualización

octubre - diciembre

### Fecha de actualización de la información

2024-11-27

### Fecha de validación de la información

2024-11-27

### Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

### Importe total de la comisión

1079.99

### Nombre completo

JOSÉ ALEJANDRO LÓPEZ DOBLADO

### Cargo

JEFE DE DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO Y TELECOMUNICACIONES CANCÚN

  
COMISIONADO  
(Nombre y firma)

José Alejandro López Doblado

7

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.