

INFORME DE COMISIÓN DEL 18 AL 22 DE NOVIEMBRE DE 2024

El día 18 de noviembre del año en curso me traslado de la ciudad de Chetumal a la ciudad de Playa del Carmen.

Durante el día 19 de noviembre, se llevó a cabo una reunión con el personal de Primer Contacto, en la cual se le explico el motivo de mi visita, solicitándoles el apoyo necesario para que el Diagnostico sea lo más apegado la realidad, se aprovecha el día para conocer las instalaciones donde actualmente están las oficinas.

El 20 de noviembre se realiza una inspección de la oficina para poder ver cómo está organizada físicamente, con que material de oficina y mobiliario cuentan, así como observar si existen carencias, se genera una lista de material de oficina y mobiliario solicitado por el personal del área. Se realiza una inspección de los expedientes físicos desde el 2019 al 2024, dichos expedientes se encontraban en cajas y los 2024 están sin armar.

El 21 de noviembre se realizan entrevistas individuales a las y el psicólogo, con la finalidad de saber cuáles son los procesos que siguen al momento de brindar atenciones a las personas en situación de víctima, desde las que son de primera vez, así como las que son de seguimiento.

Se realiza el acompañamiento al psicólogo Jonathan, para observar como brinda las atenciones a las víctimas de seguimiento. Se le acompaña a la Fiscalía de Solidaridad, a brindarle alimentos a la víctima, al traslado a un juzgado y a las oficinas de la CEAVEQROO para el llenado de formato soporte de diversas medidas de asistencia.

El 22 de noviembre, se les solicita realicen una lista con todos aquellos trámites administrativos que tengan pendientes, como, por ejemplo: la creación física de expedientes, el subir sus expedientes la plataforma SISEVI, el realizar sus validaciones de medidas, notificaciones de REVI, etc. Se logra observar que dentro de las funciones que realiza el psicólogo Jonathan están actividades designadas por la Dirección Administrativa.

Atentamente


Mtra. Minurgy del Rocío Félix Nieves
Jefa de Departamento de Primer Contacto y
Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO.

