

INFORME DE COMISIÓN DEL 02 AL 06 DE DICIEMBRE DE 2024

El día 02 de diciembre del 2024, me traslado de la ciudad de Chetumal a la ciudad de Cancún Quintana Roo, arribando a las oficinas de la CEAVEQROO aproximadamente a las 2 de la tarde.

Este mismo día, se llevó a cabo una reunión con el personal de Primer Contacto, con la finalidad de conocer cuáles han sido sus dudas u obstáculos para poder integrar los expedientes físicos, cargarlos a SISEVI y realizar las validaciones, esto con la finalidad de capacitarlos en esos temas.

El 03 de diciembre se capacita al personal, acerca del proceso a seguir para la apertura de un expediente físico, desde la creación de la carpeta hasta los documentos y la estructura que debe contener.

El 04 de diciembre se capacita al personal sobre cuál es la forma correcta de apertura y dar seguimiento un expediente en la plataforma de SISEVI.

El 05 de diciembre se capacita en la creación de las validaciones de medida, como deben de integrarse y cuál es el proceso para que se validen y como deben de integrarlo de forma física dentro del expediente y en la plataforma SISEVI.

El 06 de diciembre se resolvieron dudas de otros procesos administrativos, como roles de guardia, estructura de oficios, llenado de control de oficio, etc.

Atentamente



Mtra. Minurgy del Rocío Félix Nieves
Jefa de Departamento de Primer Contacto y
Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO.



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO