

INFORME DE COMISIÓN DEL 04 AL 08 DE NOVIEMBRE DE 2024

El día 04 de noviembre del año en curso me traslado de la ciudad de Chetumal a la ciudad de Cancún, Quintana Roo.

Durante el día 04 de noviembre, se realizó una reunión con el personal de Primer Contacto, en la cual se le explico el motivo de mi visita, solicitándoles el apoyo necesario para que el Diagnostico sea lo más apegado a la realidad, se aprovecha el día para conocer las instalaciones donde actualmente están las oficinas.

El 05 de noviembre se realiza una inspección de la oficina para poder ver cómo está organizada físicamente, con que material de oficina y mobiliario cuentan, así como observar si existen carencias, se genera una lista de material de oficina y mobiliario solicitado por el personal del área. Se realiza una inspección de los expedientes físicos desde el 2019 al 2024.

El 06 de noviembre se realizan entrevistas individuales a las y el psicólogo, con la finalidad de saber cuáles son los procesos que siguen al momento de brindar atenciones a las personas en situación de víctima, desde las que son de primera vez, así como las que son de seguimiento, esto con la finalidad de realizar un calendario de capacitaciones para fortalecer los procesos de atención y administrativos.

El 07 de noviembre se realiza una inspección en la plataforma SISEVI y se compara con los expedientes físicos, encontrando que algunos expedientes no están registrados en la plataforma SISEVI o que cuentan con errores.

El 08 de noviembre, se realiza una reunión con las psicólogas y el psicólogo, donde se les hace de conocimiento las deficiencias encontradas, tales como expedientes físicos mal integrados, faltante de expedientes el sistema SISEVI, falta de validaciones de las medidas, no se han realizado notificaciones de REVI, los minutarios no están integrados de forma correcta, entre otros. Se acuerda que se irán realizando oficios y/o circulares, donde se les solicitara del cumplimiento y subsanen estas deficiencias.

Atentamente



Mtra. Minurgy del Rocío Félix Nieves
Jefa de Departamento de Primer Contacto y
Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO.



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO