

INFORME DE COMISIÓN DEL 16 AL 18 DE DICIEMBRE DE 2024

El día 16 de diciembre del 2024, me traslado de la ciudad de Chetumal a la ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo, arribando a las oficinas de la CEAVEQROO aproximadamente a las 12 del día.

Este mismo día, se llevó a cabo una reunión con el personal de Primer Contacto, con la finalidad de conocer cuáles han sido sus dudas u obstáculos para poder integrar los expedientes físicos, cargarlos a SISEVI y realizar las validaciones, esto con la finalidad de capacitarlos en esos temas.

El 17 de diciembre se capacita al personal, acerca del proceso a seguir para la apertura de un expediente físico, desde la creación de la carpeta hasta los documentos y la estructura que debe contener, así como la forma correcta de apertura y dar seguimiento un expediente en la plataforma de SISEVI.

El 18 de diciembre se capacita en la creación de las validaciones de medida, como deben de integrarse y cuál es el proceso para que se validen y como deben de integrarlo de forma física dentro del expediente y en la plataforma SISEVI. Se abordaron otras dudas de forma muy general.

Atentamente



Mtra. Minurgy del Rocío Félix Nieves
Jefa de Departamento de Primer Contacto y
Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO.



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO