



**INFORME DE LA COMISIÓN**

**UNIDAD RESPONSABLE**

Departamento de Turismo Sustentable, Gastronomía y Hotelería

**FECHA DE ELABORACIÓN**

27 de marzo de 2025

**DATOS GENERALES**

NOMBRE DEL COMISIONADO	Claudia Inés Martínez
CARGO DEL COMISIONADO	Profesora de tiempo completo
ADSCRIPCIÓN DEL COMISIONADO	Departamento de Turismo Sustentable, Gastronomía y Hotelería
PERIODO DE LA COMISIÓN	21 de marzo de 2025
LUGAR DE LA COMISIÓN	Comunidad Maya Pacchen
IMPORTE DE VIÁTICOS OTORGADOS	\$ 395.99

El viaje de comisión inició el viernes 21 de marzo a las 8 am y se llegó a Pacchen a las 10:30 para realizar la reunión con la Comisión Directiva de la Cooperativa Pumas Negros, de acuerdo al Plan de Actividades 2025 del Nodo de Impulso a la Economía Social y Solidaria (NODESS) con la finalidad de realizar capacitación en estrategias digitales y gestión de clientes en la comunidad de Pacchen.

En la reunión estuvieron presentes el Presidente de la Cooperativa Pumas Negros Francisco Poot Pech, su Secretario Isaías Pech Poot y el Tesorero Eladio Poot Pech, con quienes se habló de la situación actual de la actividad turística en la comunidad, se capacitó en el formato de registro realizado para el monitoreo de la afluencia turística y se avanzó en la captura para su práctica y atención de dudas.

Además, se revisó la lista de Precios 2025 con sus respectivos descuentos para clientes nacionales y residentes de Quintana Roo. Se dio asesoría sobre Política de reservaciones, cancelaciones, cambios y reembolso; así como los cupos mínimo y máximo para cada una de las actividades y servicios ofrecidos, para lograr una definición en éstas cuestiones clave vinculadas a la mercadotecnia y gestión de ventas.

Definida la nueva imagen organizacional de la Cooperativa, se realizaron los cambios en todas las redes sociales y del número de WhatsApp donde se realizan reservas y ventas.

Por la tarde, se continuó la reunión atendiendo problemas contables y legales de la cooperativa, acordando la búsqueda de asesorías especializadas para atender la problemática.

Finalmente se realizó la compra del host y dominio de la página de internet, contratando un servicio de 2 años con el proveedor Wix.com

Por último, se fijó la fecha de la siguiente reunión presencial en coincidencia con la salida de campo entre el viernes 30 de mayo al lunes 2 de junio de 2025. La visita concluyó y se inició el regreso a las 17:30 y se llegó a Cancún a las 20:00.

**FIRMA DEL COMISIONADO**

  
Claudia Inés Martínez

DECLARO BAJO PRÓTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REUNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.



# Universidad del Caribe

2000

CANCUN, QUINTANA ROO, MÉXICO

CONOCIMIENTO Y CULTURA PARA EL DESARROLLO HUMANO



La Unicaribe protege los datos personales de acuerdo a este aviso de privacidad en cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de Quintana Roo. <http://www.unicaribe.edu.mx/pagina/obligaciones-transparencia>