



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022|2027

**SABGOB**

SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO

# REALIZAR LOS TRABAJOS DE REESTRUCTURACIÓN DE LA RED EN LAS OFICINAS DE PLAZA HOLLYWOOD EN LA CIUDAD DE CANCÚN, QUINTANA ROO

## Datos Generales

### Instancia Gubernamental

Secretaría de Finanzas y Planeación

### Tipo de servidor publico

No titular

### Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

### Ejercicio

2025

### Periodo que se reporta

abril

### Tipo de viaje

Local

### Número de personas acompañantes

0

### Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

## Datos de la comisión

### País de origen

México

### Estado de origen

Quintana Roo

### Ciudad de origen

Chetumal

### Municipio de origen

Othón P. Blanco

**País de destino**

México

**Estado de destino**

Quintana Roo

**Ciudad de destino**

Cancún

**Motivo del encargo o comisión**

REESTRUCTURACIÓN DE LA RED DE PLAZA HOLLYWOOD

**Fecha de salida**

04/01/2025 - 07:00

**Fecha de regreso**

04/04/2025 - 23:00

**Datos de la partida**

**Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)**

0.00

**Hospedaje**

3394.20

**Viáticos ministrados**

3167.92

**Viáticos comprobados**

2557.99

**Viáticos no comprobables**

609.93

**Importe ejercido por partida de viáticos**

3167.92

**Viáticos en el país**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

**Alimentación**

3167.92

**Arrendamiento de Vehículos**

0.00

**Recurso económico**

Estatal

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

3167.92

**Importe total no erogado**

0.00

**Fecha de entrega del informe**

2025-04-08

## Reportes

### Actividades realizadas

Se realizó una verificación física de las instalaciones, incluyendo la red de voz y datos, validando los dispositivos en las distintas áreas. Posteriormente, se revisó el site de comunicaciones tanto de la planta alta como de la planta baja, con el objetivo de validar las configuraciones de los switches de telecomunicaciones y del equipo de Seguridad Perimetral. Se procedió al reseteo y reconfiguración de los switches para asegurar una instalación limpia y libre de configuraciones heredadas. Además, se generaron respaldos de configuración de los 9 switches.

Brindé apoyo en la reconfiguración del equipo de Seguridad Perimetral Fortinet, ya que se añadieron nuevas políticas de seguridad y de conexión remota.

Finalmente, se realizaron configuraciones en las computadoras de los usuarios para habilitar el acceso a internet y al servicio de telefonía.

### Resultados obtenidos

Se logró un control completo sobre la red de voz y datos, contando con las configuraciones actualizadas de todos los switches, el conmutador y el equipo de Seguridad Perimetral. Como resultado, se consolidó una red más organizada y segmentada, facilitando su administración.

Asimismo, se logró mapear por completo la red de la planta baja, identificando todos los nodos que se encuentran rematados en los switches del site de comunicaciones.

### Contribuciones

El trabajo realizado representó un avance significativo, permitiendo tener el control integral de la red de voz y datos. Esto se traduce en un servicio de internet y telefonía más estable, seguro y eficiente para todos los usuarios de la Plaza Hollywood.

### Conclusiones

Las acciones realizadas permitieron optimizar significativamente la infraestructura de red de la Plaza Hollywood. Al contar con una configuración limpia y estandarizada de los equipos de telecomunicaciones y seguridad, se mejoró la estabilidad, seguridad y eficiencia del servicio de la red de voz y datos.

El mapeo detallado de la red, junto con los respaldos de configuración, proporciona una base sólida para futuras tareas de mantenimiento, crecimiento o resolución de incidencias.

La colaboración entre áreas y la correcta implementación de políticas de seguridad y acceso remoto refuerzan la protección de los recursos tecnológicos, garantizando una operación continua y confiable para los usuarios.

## Datos de la información

### Periodo de actualización

abril - junio

### Fecha de actualización de la información

2025-04-08

### Fecha de validación de la información

2025-04-08

### Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección Técnica de Informática

### Importe total de la comisión

6562.12

### Nombre completo

Luis Mauricio Vera Cantón

### Cargo

Jefe de Departamento de Soporte Técnico



Luis Mauricio Vera Cantón  
COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.